

**MÓDULO SOLICITUDES PARA INGRESO
DE LOS VEHÍCULOS DE EMERGENCIA
AL CARRIL DE TRANSMILENIO**



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**
SECRETARÍA DE SALUD

MÓDULO SOLICITUDES PARA INGRESO DE LOS VEHÍCULOS DE EMERGENCIA AL CARRIL DE TRANSMILENIO



Sistema
Integrado de Gestión



Hablemos del SIG, porque usted es la clave!

TABLA DE CONTENIDO

| | |
|---|----|
| 1. INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| 2. OBJETIVO | 1 |
| 3. ALCANCE..... | 2 |
| 4. MARCO LEGAL..... | 2 |
| 5. GLOSARIO..... | 6 |
| 6. ABREVIATURAS..... | 8 |
| 7. GENERALIDADES..... | 9 |
| 8. MÓDULO SOLICITUDES PARA INGRESO DE LOS RECURSOS MÓVILES AL CARRIL DE TRANSMILENIO | 14 |
| 9. BIBLIOGRAFIA..... | 17 |
| 10. CONTROL DE CAMBIOS..... | 19 |

TABLA DE FIGURAS

| | |
|--|-----------|
| FIGURA 1 INICIO DE SESIÓN | 10 |
| FIGURA 2 ERROR DE ACCESO | 10 |
| FIGURA 3 INICIO DE SESIÓN PARA RECUPERACIÓN DE LA CONTRASEÑA..... | 11 |
| FIGURA 4 RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA..... | 11 |
| FIGURA 5 MENSAJE DE ENVÍO DE LA INFORMACIÓN..... | 12 |
| FIGURA 6 CORREO ELECTRÓNICO DE RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA | 12 |
| FIGURA 7 CAMBIO DE CONTRASEÑA | 13 |
| FIGURA 8 MENSAJE DE CAMBIO DE CONTRASEÑA..... | 13 |
| FIGURA 9 MENÚ DE NAVEGACIÓN..... | 14 |
| FIGURA 10 MÓDULO SOLICITUDES DE CARRIL DE TRANSMILENIO | 15 |

| | | | | |
|--|--|------------------------|----------|---|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD | GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL | | |  |
| | MÓDULO SOLICITUDES PARA INGRESO DE LOS VEHÍCULOS DE EMERGENCIA AL CARRIL DE TRANSMILENIO | | | |
| | Código: | Código: SDS-UED-MN-015 | Versión: | |
| Elaborado por: Jaime Giovanni Vásquez Sastoque, Claudia Ruíz /Revisado por: Jhohan Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas | | | | |

1. INTRODUCCIÓN



La Dirección de Urgencias y Emergencias en Salud desde el año 2010, cuenta con una herramienta tecnológica para apoyar la gestión con énfasis en las actividades del Centro Operativo de la Subdirección Centro Regulador de Urgencias y Emergencias, denominado Sistema de Información de la Dirección de Urgencias y Emergencias en Salud SIDCRUE, con el fin de administrar y centralizar la información recepcionada a través de la Línea de Emergencia 123 y que se traduce en la respuesta del Programa de Atención Prehospitalaria. Además de las otras áreas funcionales de la Dirección y de la Subdirección de Gestión de Riesgo en Emergencias y Desastres.

Dicho Sistema de Información está integrado por diferentes módulos, entre los cuales se encuentra el MÓDULO SOLICITUDES PARA INGRESO DE LOS RECURSOS MÓVILES AL CARRIL DE TRANSMILENIO, el cual está diseñado para el registro y control permanente por parte del personal autorizado del Centro operativo.

El Grupo Funcional de Sistemas de la Dirección de Urgencias y Emergencias en Salud en aras de velar por la calidad, integralidad, veracidad y oportunidad del diligenciamiento del módulo anteriormente mencionado elabora un manual para los usuarios del MÓDULO SOLICITUDES PARA INGRESO DE LOS RECURSOS MÓVILES AL CARRIL DE TRANSMILENIO, cuya finalidad es mostrar de forma fácil, amable y didáctica el manejo de cada una de las secciones que componen dicho módulo, ilustrando al usuario acerca de los componentes de funcionamiento, estructura y acciones que se deben seguir dentro del aplicativo para lograr su correcto funcionamiento y así obtener los resultados esperados.

2. OBJETIVO

Guiar a los usuarios en el manejo del MÓDULO SOLICITUDES PARA INGRESO DE LOS RECURSOS MÓVILES AL CARRIL DE TRANSMILENIO en los temas relacionados con el acceso al sistema, registro de solicitudes, consulta de datos y cierre de solicitudes.



| | | | | |
|--|--|------------------------|----------|---|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD | GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL | | |  |
| | MÓDULO SOLICITUDES PARA INGRESO DE LOS VEHÍCULOS DE EMERGENCIA AL CARRIL DE TRANSMILENIO | | | |
| | Código: | Código: SDS-UED-MN-015 | Versión: | |
| Elaborado por: Jaime Giovanni Vásquez Sastoque, Claudia Ruíz /Revisado por: Jhohan Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas | | | | |

3. ALCANCE

Desde el acceso al sistema de información hasta la consulta y descarga de reportes correspondientes a los datos registrados de las solicitudes por parte del personal del Centro Operativo al momento de solicitar el uso del carril del Sistema de Transmilenio al momento de la atención de una emergencia o una urgencia por parte de los vehículos de emergencia del Sistema de Emergencias Médicas



4. MARCO LEGAL

- Decreto 538 de 2020, expedido la Presidencia de la República, por el cual se adoptan medidas en el sector salud, para contener y mitigar la pandemia de COVID-19 y garantizar la prestación de los servicios de salud, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica.
- Ley 1438 de 2011 (Artículo 67). “Por medio de la cual se reforma el Sistema General de Seguridad Social en Salud y se dictan otras disposiciones” establece que: “Con el propósito de responder de manera oportuna a las víctimas de enfermedad, accidentes de tránsito, traumatismos o paros cardiorrespiratorios que requieran atención médica de urgencias, se desarrollará el sistema de emergencias médicas, entendido como un modelo general integrado, que comprende, entre otros los mecanismos para notificar las emergencias médicas, la prestación de servicios pre hospitalarios y de urgencias, las formas de transporte básico y medicalizado, la atención hospitalaria, el trabajo de los centros reguladores de urgencias y emergencias, los programas educativos y procesos de vigilancia(...)”; asignando al Ministerio de Salud y la Protección Social la función de reglamentar el desarrollo y operación del sistema de emergencias médicas, que garantice la articulación de los diferentes actores del Sistema General de Seguridad Social en Salud de acuerdo con sus competencias.
- Resolución 1841 de 2013 (Anexo Técnico Numeral 7.7) expedida por el Ministerio de Salud y Protección Social, mediante la cual se adoptó el Plan Decenal de Salud Pública 2012-2021, en la dimensión salud pública en emergencias y desastres, establece la implementación del Sistema de Emergencias Médicas en el país, como una de las metas en el componente de respuesta en salud ante situaciones de emergencias y desastres.
- Decreto Distrital 507 de 2013 (Numeral 6 del artículo 16) “Por el cual se modifica la Estructura Organizacional de la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, D.C.” señala



| | | | | |
|--|--|------------------------|----------|---|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD | GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL | | |  |
| | MÓDULO SOLICITUDES PARA INGRESO DE LOS VEHÍCULOS DE EMERGENCIA AL CARRIL DE TRANSMILENIO | | | |
| | Código: | Código: SDS-UED-MN-015 | Versión: | |
| Elaborado por: Jaime Giovanni Vásquez Sastoque, Claudia Ruíz /Revisado por: Jhohan Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas | | | | |

que corresponde a la Dirección Urgencias y Emergencias en Salud: “Adelantar acciones de Rectoría para el fortalecimiento del Sistema de Emergencias Médicas Distrital, en un proceso participativo y articulado con los actores involucrados”.



- Decreto Nacional 1078 de 2015 (Numeral 2 del artículo 2.2.14.1.3) adicionado por el artículo 1 del Decreto Nacional 2434 de 2015 “Por el cual se adiciona el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones 1078 de 2015, para crearse el Sistema Nacional de Telecomunicaciones de Emergencias como parte del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres”, define el Centro de Atención de Emergencias - CAE, como el “Medio de recepción de llamadas, a través del número único nacional de emergencias, de mensajes o de cualquier tipo de comunicación que utilizan los individuos para requerir ayuda en situaciones de emergencias y seguridad ciudadana y que se encarga de realizar el direccionamiento a la entidad responsable de atender la solicitud”.
- Decreto Único Reglamentario 780 de 2016 (Artículo 2.5.3.2.17), expedido por el Ministerio de Salud y Protección Social, dispone que: “(...) corresponde a las direcciones territoriales de salud, regular los servicios de urgencias de la población de su territorio y coordinar la atención en salud de la población afectada por emergencias o desastres en su área de influencia. El Ministerio de Salud y Protección Social establecerá las condiciones y requisitos para la organización, operación y funcionamiento de los Centros Reguladores de Urgencias y Emergencias y Desastres – CRUE”.
- Resolución 926 de 2017 (Artículo 4), expedida por el Ministerio de Salud y Protección Social “Por la cual se reglamenta el desarrollo y operación del Sistema de Emergencias Médicas”, dispone que los distritos deberán implementar el SEM en el territorio de su jurisdicción, teniendo en cuenta el análisis de situación de salud, los antecedentes de emergencias y desastres y las condiciones geográficas particulares.
- Que el párrafo del artículo 9 ibidem dispone que las entidades territoriales emitirán los actos administrativos respectivos para la implementación del SEM en su jurisdicción y en general para el cumplimiento de las funciones allí señaladas.
- Que el artículo 25 ídem modificado por el artículo 1 de la Resolución 1098 de 2018, expedida por el Ministerio de Salud y Protección Social establece que: “La implementación del SEM por parte de los Distritos, los Municipios de categoría especial y primera categoría y el Departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina se efectuarán a más tardar el 31 de enero de 2019.”

| | | | | |
|--|--|------------------------|----------|---|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD | GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL | | |  |
| | MÓDULO SOLICITUDES PARA INGRESO DE LOS VEHÍCULOS DE EMERGENCIA AL CARRIL DE TRANSMILENIO | | | |
| | Código: | Código: SDS-UED-MN-015 | Versión: | |
| Elaborado por: Jaime Giovanni Vásquez Sastoque, Claudia Ruíz /Revisado por: Jhohan Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas | | | | |

- Decreto 793 del 2018 de la Alcaldía Mayor de Bogotá. “Por medio del cual se establecen las normas y procedimientos administrativos, técnicos y operativos para la implementación del Sistema de Emergencias Médicas-SEM en el Distrito Capital de Bogotá y se crea el Comité Distrital de Urgencias y Gestión del Riesgo en Emergencias y Desastres en Salud”.
- Ley 1712 del 2014 del Ministerio de Tecnologías de la información y comunicaciones TIC “Por medio del cual se crea la ley de transparencia y del derecho de acceso a la información pública nacional.”
- Resolución 3564 del 2015 del Ministerio de Tecnologías de la información y comunicaciones TIC Por la cual se reglamentan aspectos relacionados con la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Resolución 385 del 12 de marzo de 2020, Ministerio de Salud y Protección Social, de acuerdo con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1753 de 2015, declaró el estado de emergencia sanitaria por causa del Coronavirus COVID-19 en todo el territorio nacional hasta el 30 de mayo de 2020.
- Resolución 926 de 2017, expedida por el Ministerio de Salud y Protección Social “Por la cual se reglamenta el desarrollo y operación del Sistema de Emergencias Médicas”.
- Circular No. 017 del 24 de febrero de 2020. Ministerio de Salud y Protección Social. Lineamientos mínimos para implementar la promoción y prevención para la preparación, respuesta y atención de casos de enfermedad por COVID19 (antes denominado Coronavirus).
- Circular externa N°005 del 11 de febrero de 2020, Ministerio de Salud y Protección Social. Directrices para la detección temprana, el control y la atención ante la posible introducción del nuevo Coronavirus (2019 NCOV) y la implementación de los planes de preparación y respuesta ante este riesgo.
- Resolución 380 del 10 de marzo de 2020. Ministerio de Salud y Protección Social. Por la cual se adoptan medidas preventivas sanitarias en el país, por causa del Coronavirus COVID 2019 y se dictan otras disposiciones.

| | | | | |
|--|--|------------------------|----------|---|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD | GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL | | |  |
| | MÓDULO SOLICITUDES PARA INGRESO DE LOS VEHÍCULOS DE EMERGENCIA AL CARRIL DE TRANSMILENIO | | | |
| | Código: | Código: SDS-UED-MN-015 | Versión: | |
| Elaborado por: Jaime Giovanni Vásquez Sastoque, Claudia Ruíz /Revisado por: Jhohan Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas | | | | |

- Resolución 385 del 12 de marzo de 2020. Ministerio de Salud y Protección Social. Por la cual se declara la emergencia sanitaria por causa de coronavirus COVID19 y se adoptan medidas para hacer frente al virus.
- Resolución 407 de 13 de marzo de 2020. Ministerio de Salud y Protección Social. Por la cual se modifican los numerales 2.4 y 2.6 del artículo 2 de la Resolución 385 de 2020 por el cual se declara la emergencia sanitaria en todo el territorio nacional.
- Decreto 081 del 11 de marzo de 2020. Alcaldía Mayor de Bogotá. Por el cual se adoptan medidas sanitarias y acciones transitorias de policía para la preservación de la vida y mitigación del riesgo con ocasión de la situación epidemiológica causada por el Coronavirus COVID-19 en Bogotá y se dictan otras disposiciones.
- Decreto 3518 de 2006 “por el cual se crea y reglamenta el Sistema de Vigilancia y se dictan otras disposiciones”.
- Ley 599 de 2000. Código Penal Colombiano (artículo 368 y 369). Violación de medidas sanitarias (pena aumentada por el artículo 1 de la Ley 1220 de 2008.) y propagación de epidemia (pena aumentada por el artículo 2 de la Ley 1220 de 2008)

| | | | | |
|--|--|----------|---|---|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD | GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL | | |  |
| | MÓDULO SOLICITUDES PARA INGRESO DE LOS VEHÍCULOS DE EMERGENCIA AL CARRIL DE TRANSMILENIO | | | |
| Código: | Código: SDS-UED-MN-015 | Versión: | 2 | |
| Elaborado por: Jaime Giovanni Vásquez Sastoque, Claudia Ruíz /Revisado por: Jhohan Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas | | | | |

5. GLOSARIO

Base de datos: Es un conjunto, colección o depósito de datos almacenado en un soporte informático de acceso directo. Los datos deben estar relacionados y estructurados de acuerdo con un modelo capaz de recoger el contenido semántico de los datos almacenados. Tomado de: Fundamentos de Informática y Programación en C – Llanos Ferrais, Diego Rafael – Paraninfo S.A. – Primera Edición 2010 - Pág. 272.

Captura de datos: Introducir datos desde el teclado para que la computadora los procese. Tomado de: Informática 1 – Vasconcelos Santillán, Jorge – Grupo Editorial Patria – Versión 2.4 – 2000 – Pág. 154.



Centro Regulador de Urgencias y Emergencias – CRUE: Es una unidad de carácter operativo no asistencial, responsable de coordinar y regular en el territorio de su jurisdicción, el acceso a los servicios de urgencias y la atención en salud de la población afectada en situaciones de emergencia o desastre (Hoja No.2 de la Resolución 1220 del 2010 expedida por el Ministerio de la Protección Social).

COVID-19: Es una nueva enfermedad, causada por un nuevo coronavirus que no se había visto antes en seres humanos. El nombre de la enfermedad se escogió siguiendo las mejores prácticas establecidas por la Organización Mundial de la Salud (OMS) para asignar nombres a nuevas enfermedades infecciosas en seres humanos.

Datos: Conjunto de elementos sin procesar, que pueden incluir texto, números, imágenes, audio y vídeo. Tomado de: Diccionario de Informática e Internet – Thompson Course Technology – Canadá – 2005.

Formulario: Documento físico o digital, diseñado con diferentes variables para que el usuario introduzca en los campos a diligenciar datos estructurados (nombres, apellidos, dirección, etc.) para ser almacenados y procesados posteriormente. Esto permite el registro, ser acreedor al servicio solicitado (participación en los cursos ofertados), siempre y cuando, los datos sean llenados correctamente.

Información: según la Ley 1712 de 2014, Artículo 6, la información se refiere a un conjunto organizado de datos contenido en cualquier documento que los sujetos obligados generen, obtengan, adquieran, transformen o controlen.

| | | | | |
|--|--|------------------------|----------|---|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD | GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL | | |  |
| | MÓDULO SOLICITUDES PARA INGRESO DE LOS VEHÍCULOS DE EMERGENCIA AL CARRIL DE TRANSMILENIO | | | |
| | Código: | Código: SDS-UED-MN-015 | Versión: | |
| Elaborado por: Jaime Giovanni Vásquez Sastoque, Claudia Ruíz /Revisado por: Jhohan Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas | | | | |

Módulo: Conjunto de subprogramas y estructuras de datos que pueden ser compiladas o ejecutadas por separado, permiten subdividir una aplicación en partes más pequeñas, además permite ser reusado y que múltiples programadores trabajen en diferentes módulos en forma simultánea, produciendo ahorro en los tiempos de desarrollo. Los módulos promueven la modularidad y el encapsulamiento, pudiendo generar programas complejos de fácil comprensión.



Registro: Constituye una unidad autónoma de información que a su vez está estructurada con diferentes campos como por ejemplo el Nombre, profesión, la dirección, etc., que se incluyen en una base de datos.

Registro de datos: Registrar es la acción que se refiere a almacenar algo o a dejar constancia de ello en algún tipo de documento. Un dato, por su parte, es una información que posibilita el acceso a un conocimiento. La noción de registro de datos, por lo tanto, está vinculada a consignar determinadas informaciones en un soporte. El registro de datos puede desarrollarse tanto en un papel como en formato digital. Tomado de: Definición de: Definición de registro de datos - Pérez Porto, Julián y Merino, María - Publicado: 2014. Actualizado: 2016. (<https://definicion.de/registro-de-datos/>).

Sistema de Emergencias Médicas (SEM): "...modelo general integrado, que comprende, entre otros los mecanismos para notificar las emergencias médicas, la prestación de servicios prehospitalarios y de urgencias, las formas de transporte básico y medicalizado, la atención hospitalaria, el trabajo de los centros reguladores de urgencias y emergencias, los programas educacionales y procesos de vigilancia." (Ley 1438 de 2011, Art.67).

Sistema de Información del Sistema de Emergencias Médicas (SISEM): El SEM contará con un sistema de información que permita integrar el registro de los datos resultantes de la gestión y operación del sistema, con el propósito de establecer indicadores de gestión, monitoreo y evaluación de resultados para el mejoramiento continuo de la calidad del SEM. El Ministerio de Salud y Protección Social determinará los estándares, tanto tecnológicos, como operativos que deberá tener dicho sistema de información. Así mismo, establecerá los indicadores que sean necesarios para su evaluación. Art. 22 Resolución 926 de 2017 del Ministerio de Salud y Protección Social.

Transporte: De acuerdo con el artículo 2° del Código Nacional de Tránsito Ley 769 del 2002 se define como: Es el traslado de personas, animales o cosas de un punto a otro a través de un medio físico.

| | | | | |
|--|--|----------|---|---|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD | GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL | | |  |
| | MÓDULO SOLICITUDES PARA INGRESO DE LOS VEHÍCULOS DE EMERGENCIA AL CARRIL DE TRANSMILENIO | | | |
| Código: | Código: SDS-UED-MN-015 | Versión: | 2 | |
| Elaborado por: Jaime Giovanni Vásquez Sastoque, Claudia Ruíz /Revisado por: Jhohan Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas | | | | |

UCI: Una unidad de cuidados intensivos (UCI) es una instalación de características especiales dentro de una institución hospitalaria que se encarga de proporcionar Medicina Intensiva o de Cuidados Críticos, ahora bien, la Medicina Intensiva es una especialidad médica dedicada al suministro de soporte vital o de soporte a los sistemas orgánicos en los pacientes que están críticamente enfermos, quienes generalmente también requieren supervisión y monitorización intensiva.

Los pacientes que requieren cuidados intensivos, por lo general también necesitan soporte para la inestabilidad, para el manejo potencial avanzado de la vía aérea o el compromiso respiratorio o la falla renal, y a menudo los tres. Los pacientes ingresados en las Unidades de Cuidados Intensivos (UCI), también llamadas unidades de vigilancia intensiva (UVI), que no requieren soporte para lo antedicho, generalmente son ingresados para la supervisión intensiva/invasora, habitualmente después de Cirugía Mayor o Compleja.

Usuario: Aquella persona que interactúa con la computadora a nivel de aplicación. Generalmente se identifica frente al sistema o servicio utilizando un nombre de usuario (Nick o username) y a veces una contraseña, este tipo es llamado usuario registrado. Por lo general un usuario se asocia a una única cuenta de usuario, en cambio, una persona puede llegar a tener múltiples cuentas en un mismo sistema o servicio (si eso está permitido).

Vehículo de Emergencia: Vehículo automotor debidamente identificado e iluminado, autorizado para transitar a velocidades mayores que las reglamentadas con objeto de movilizar personas afectadas en salud, prevenir o atender desastres o calamidades, o actividades policiales, debidamente registrado como tal con las normas y características que exige la actividad para la cual se matricule (Artículo 2 de la Ley 769 de 2002 Código Nacional de Tránsito).

6. ABREVIATURAS

CRUE: Centro Regulador de Urgencias y Emergencias.

DUES: Dirección de Urgencias y Emergencias en Salud.



EPS: Entidades Promotoras de Salud.

IPS: Institución Prestadora de Servicios de Salud.

REPS: Registro Especial del Prestadores de Salud.

SIDCRUE: Sistema de Información de la Dirección de Urgencias y Emergencias en Salud.

SDS: Secretaría Distrital de Salud.

| | | | | |
|--|--|------------------------|----------|---|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD | GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL | | |  |
| | MÓDULO SOLICITUDES PARA INGRESO DE LOS VEHÍCULOS DE EMERGENCIA AL CARRIL DE TRANSMILENIO | | | |
| | Código: | Código: SDS-UED-MN-015 | Versión: | |
| Elaborado por: Jaime Giovanni Vásquez Sastoque, Claudia Ruíz /Revisado por: Jhohan Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas | | | | |

TAB: Transporte Asistencial Baja Complejidad

TAM: Transporte Asistencial Mediana Complejidad.



UCI: Unidad de Cuidado Intensivo

7. GENERALIDADES

ACCESO AL SISTEMA DE INFORMACIÓN SIDCRUE

Para acceder al Sistema de Información de la Dirección de Urgencias y Emergencias en Salud tenga en cuenta la siguiente ruta:

- Abrir el navegador que le suministre los servicios de Internet.
- Ingrese de manera completa la dirección descrita a continuación:
<http://fappd.saludcapital.gov.co/crue/>
- Presione la tecla Enter y visualizará la página de inicio de sesión al Sistema de Información SIDCRUE. Digite su Usuario y Contraseña que fue enviado a su correo previamente (Ver Figura 1).

| | | | |
|--|--|----------|---|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD | GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL | |  |
| | MÓDULO SOLICITUDES PARA INGRESO DE LOS VEHÍCULOS DE EMERGENCIA AL CARRIL DE TRANSMILENIO | | |
| Código: | Código: SDS-UED-MN-015 | Versión: | 2 |
| Elaborado por: Jaime Giovanni Vásquez Sastoque, Claudia Ruíz /Revisado por: Jhohan Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas | | | |



Inicio de sesión

Ingrese su usuario y contraseña:

Usuario:

Contraseña:

Iniciar sesión

Recuperar mi contraseña

Cambiar mi contraseña

FIGURA 1 INICIO DE SESIÓN

Si al momento de dar clic en el botón iniciar sesión, usted visualiza un mensaje de error que le indica que el usuario o la contraseña no son correctos (Ver Figura 2), deberá volver a ingresar de forma adecuada dichos datos. Si el problema persiste es probable que no posea cuenta de acceso, por lo tanto, se recomienda comunicarse con el grupo funcional de Sistemas de la Dirección de Urgencias y Emergencias en Salud al correo sisem@saludcapital.gov.co.

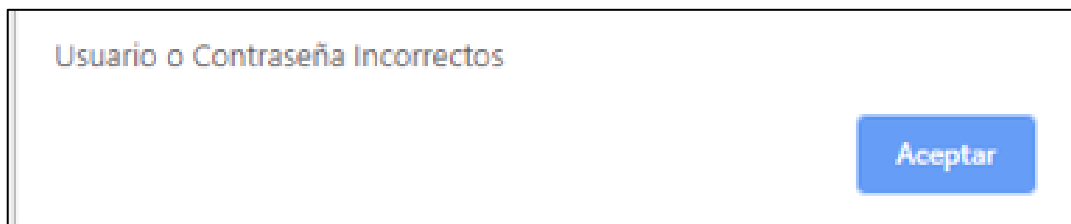




FIGURA 2 ERROR DE ACCESO

| | | | |
|--|--|----------|---|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD | GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL | |  |
| | MÓDULO SOLICITUDES PARA INGRESO DE LOS VEHÍCULOS DE EMERGENCIA AL CARRIL DE TRANSMILENIO | | |
| Código: | Código: SDS-UED-MN-015 | Versión: | 2 |
| Elaborado por: Jaime Giovanni Vásquez Sastoque, Claudia Ruiz /Revisado por: Jhohan Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas | | | |

Para este caso, que se presenta por error de contraseña, en el inicio de sesión, se encuentra el sistema en la Figura 3 “Recuperar mi contraseña”



FIGURA 3 INICIO DE SESIÓN PARA RECUPERACIÓN DE LA CONTRASEÑA

Al dar clic se presenta el siguiente formulario (Ver Figura 4):






FIGURA 4 RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

| | | | | |
|--|--|----------|---|---|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD | GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL | | |  |
| | MÓDULO SOLICITUDES PARA INGRESO DE LOS VEHÍCULOS DE EMERGENCIA AL CARRIL DE TRANSMILENIO | | | |
| Código: | Código: SDS-UED-MN-015 | Versión: | 2 | |
| Elaborado por: Jaime Giovanni Vásquez Sastoque, Claudia Ruíz /Revisado por: Jhohan Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas | | | | |

Debe digitar el usuario asignado y el correo electrónico a donde le llegara por parte del Sistema los datos correspondientes a su usuario y contraseña, tal como se ve en la Figura 5.

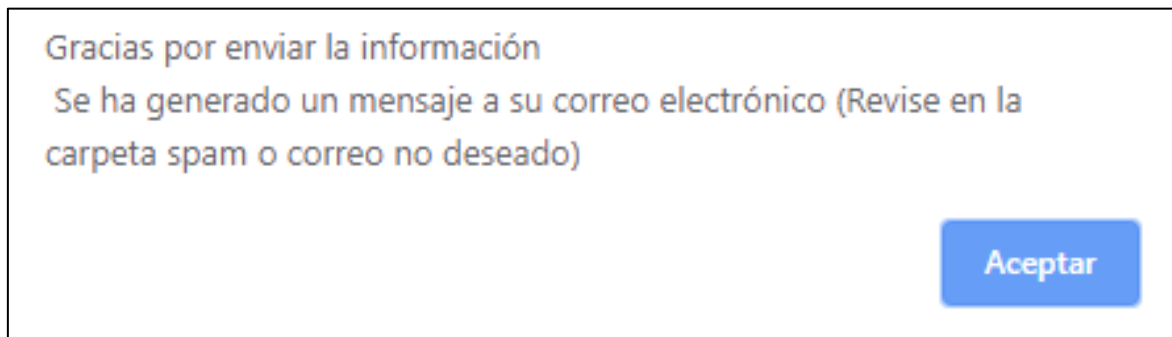


FIGURA 5 MENSAJE DE ENVÍO DE LA INFORMACIÓN

Cuando abra el correo electrónico, se visualizará el siguiente mensaje (Ver Figura 6):

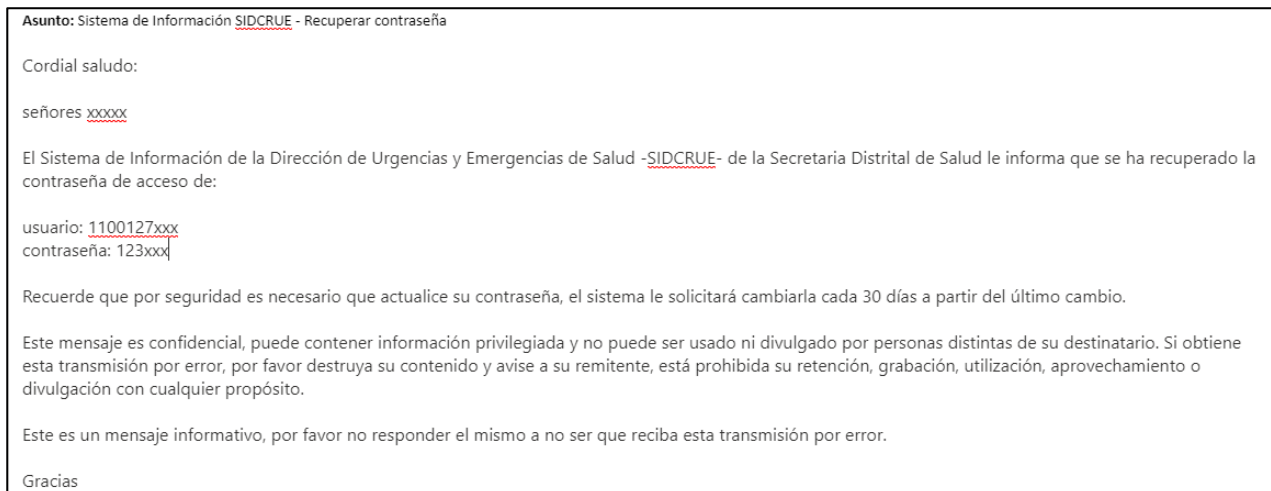




FIGURA 6 CORREO ELECTRÓNICO DE RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

Es importante mencionar que cuando ingrese correctamente su usuario y contraseña, el sistema le mostrará el Figura de cambio de contraseña, esto se realiza solamente la primera vez, cada 30 días el Sistema le solicitará cambio de contraseña por motivo de seguridad (Ver Figura 7).

| | | | |
|--|--|----------|---|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD | GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL | |  |
| | MÓDULO SOLICITUDES PARA INGRESO DE LOS VEHÍCULOS DE EMERGENCIA AL CARRIL DE TRANSMILENIO | | |
| Código: | Código: SDS-UED-MN-015 | Versión: | 2 |
| Elaborado por: Jaime Giovanni Vásquez Sastoque, Claudia Ruíz /Revisado por: Jhohan Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas | | | |

CAMBIO DE CONTRASEÑA

Usuario:

Contraseña Anterior:

Nueva Contraseña:

Confirmar Contraseña:

Guardar
Salir

V. 2.0.3 de 2019-04-30

FIGURA 7 CAMBIO DE CONTRASEÑA

Debe digitar lo siguiente:

USUARIO: Digitar el usuario asignado según correo electrónico

CONTRASEÑA ANTERIOR: Digitar la contraseña recibida en correo electrónico

NUEVA CONTRASEÑA: Digitar contraseña nueva mínimo de 6 caracteres



CONFIRMAR CONTRASEÑA: Digitar la contraseña digitada anteriormente

Dar clic en Guardar y se envía el siguiente mensaje (Ver Figura 8)

Se ha realizado el cambio de Contraseña.
 Se ha enviado un mensaje de confirmación.
 Verifique su Correo Electrónico

Aceptar

FIGURA 8 MENSAJE DE CAMBIO DE CONTRASEÑA

| | | | | |
|--|--|------------------------|----------|---|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD | GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL | | |  |
| | MÓDULO SOLICITUDES PARA INGRESO DE LOS VEHÍCULOS DE EMERGENCIA AL CARRIL DE TRANSMILENIO | | | |
| | Código: | Código: SDS-UED-MN-015 | Versión: | 2 |
| Elaborado por: Jaime Giovanni Vásquez Sastoque, Claudia Ruíz /Revisado por: Jhohan Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas | | | | |

8. MÓDULO SOLICITUDES PARA INGRESO DE LOS RECURSOS MÓVILES AL CARRIL DE TRANSMILENIO

Al ingresar al Sistema, observará la pantalla de inicio (Ver Figura 9) en la cual encontrará en el lateral izquierdo el menú de navegación, debe buscar **Administrativo**, seleccionar la opción de **Gestor Info** y finalmente el ícono de **Solicitudes TM**.

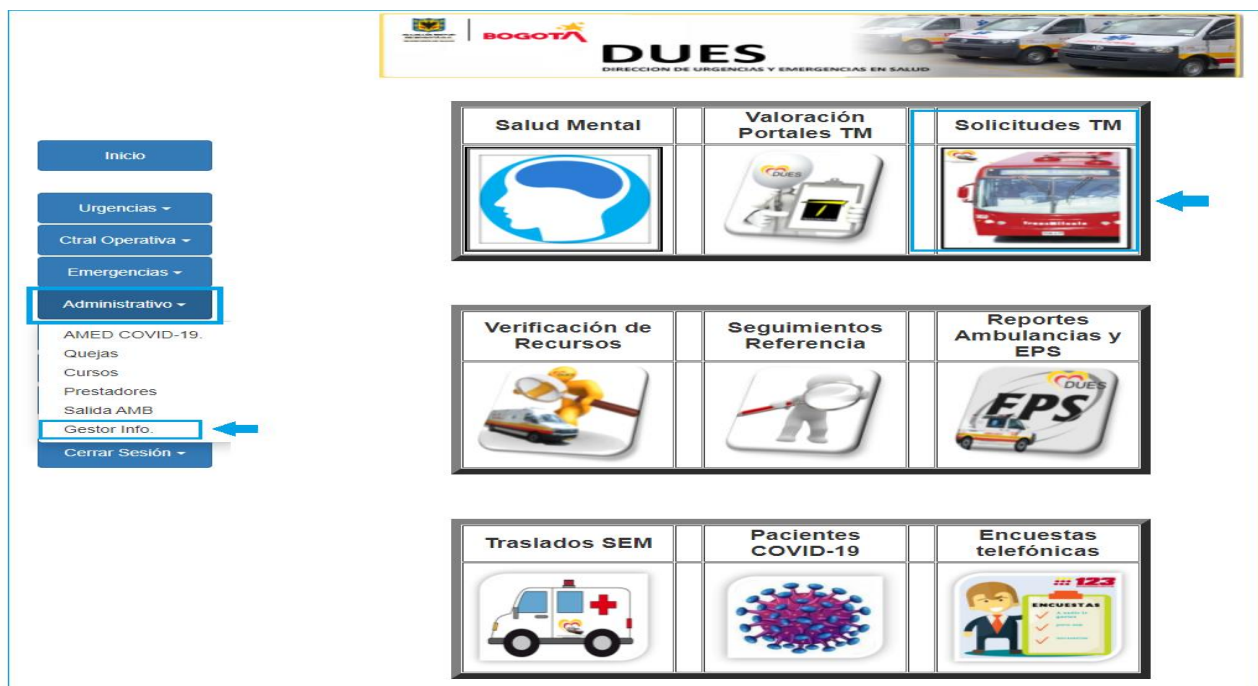




FIGURA 9 MENÚ DE NAVEGACIÓN

A continuación, se encontrará con la siguiente ventana de tipo formulario, en donde encontraremos las opciones que se describen a continuación: (Ver Figura 10).

| | | | |
|--|--|----------|---|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD | GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL | |  |
| | MÓDULO SOLICITUDES PARA INGRESO DE LOS VEHÍCULOS DE EMERGENCIA AL CARRIL DE TRANSMILENIO | | |
| Código: | Código: SDS-UED-MN-015 | Versión: | 2 |
| Elaborado por: Jaime Giovanni Vásquez Sastoque, Claudia Ruíz /Revisado por: Jhohan Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas | | | |



MÓDULO SOLICITUDES DE CARRIL DE TRANSMILENIO

DESCRIPCIÓN DEL EVENTO

Fecha y Hora de Solicitud del Carril: 2021-06-04 08:26:07

Código Incidente: [dropdown]

Número de Incidente: [input]

Nombre del Funcionario de TM que autorizó el ingreso: [input]

Lugar de Ingreso al carril de TM: [input]

Lugar de salida del carril de TM: [input]

Observaciones: [input]

Recurso Pertenece o no al Programa: [dropdown]

Nombre del Despachador que solicitó el Carril: [input]



Recurso que solicita el Carril: VMD 7001 [dropdown]

Guardar

Actualizado: 2020-12-14



FIGURA 10 MÓDULO SOLICITUDES DE CARRIL DE TRANSMILENIO

- **Fecha y Hora de Solicitud del Carril:** En este campo el aplicativo toma la fecha y hora del sistema y lo asigna por defecto a la fecha y hora de la solicitud que realiza el personal del centro operativo a la empresa Transmilenio para la autorización del uso del carril.
- **Código Incidente:** Es un campo de lista desplegable donde el usuario selecciona el tipo de incidente según la tipología establecida por la sala SUR de recepción y que hace referencia al incidente creado en el Sistema de Despacho de la Línea NUSE 123.
- **Recurso Pertenece o no al Programa:** Campo de lista en donde se debe seleccionar si el recurso por el que se solicita el permiso para el uso del carril de

| | | | | |
|--|--|------------------------|----------|---|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD | GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL | | |  |
| | MÓDULO SOLICITUDES PARA INGRESO DE LOS VEHÍCULOS DE EMERGENCIA AL CARRIL DE TRANSMILENIO | | | |
| | Código: | Código: SDS-UED-MN-015 | Versión: | |
| Elaborado por: Jaime Giovanni Vásquez Sastoque, Claudia Ruíz /Revisado por: Jhohan Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas | | | | |



Transmilenio pertenece o no al Programa de Atención Prehospitalaria.

- **Número de Incidente:** Campo de texto en donde se digita el número del incidente exacto creado en el Sistema de Despacho de la Línea NUSE 123.
- **Nombre del Despachador que solicitó el Carril:** Campo de lista desplegable en donde se debe seleccionar el nombre del despachador quien solicita el permiso para el acceso al carril de Transmilenio.
- **Nombre del funcionario de TM que autorizó el ingreso:** Campo de texto en donde se debe ingresar el nombre del funcionario de Transmilenio que autoriza el uso del carril del sistema de Transmilenio.
- **Lugar de Ingreso al carril de TM:** Campo de texto en donde se debe ingresar el lugar exacto en donde la móvil ingresa al carril en el sistema de Transmilenio.
- **Lugar de Salida del carril de TM:** Campo de texto en donde se debe ingresar el lugar exacto en donde salió la móvil del sistema de Transmilenio.
- **Código de Verificación:** Campo texto en donde se debe ingresar el código de verificación que asigna la empresa de Transmilenio al momento de realizar la solicitud por parte del personal del Centro Operativo.
- **Observaciones:** Campo de texto en donde se ingresan las observaciones, durante la solicitud del uso del carril del Sistema de Transmilenio.



| | | | | |
|--|--|----------|---|---|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD | GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL | | |  |
| | MÓDULO SOLICITUDES PARA INGRESO DE LOS VEHÍCULOS DE EMERGENCIA AL CARRIL DE TRANSMILENIO | | | |
| Código: | Código: SDS-UED-MN-015 | Versión: | 2 | |
| Elaborado por: Jaime Giovanni Vásquez Sastoque, Claudia Ruíz /Revisado por: Jhohan Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas | | | | |

9. BIBLIOGRAFIA

- Decreto 538 de 2020, expedido la Presidencia de la República, por el cual se adoptan medidas en el sector salud, para contener y mitigar la pandemia de COVID-19 y garantizar la prestación de los servicios de salud, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica.
- Resolución 926 de 2017, expedida por el Ministerio de Salud y Protección Social “Por la cual se reglamenta el desarrollo y operación del Sistema de Emergencias Médicas”.
- Decreto 793 del 2018 de la Alcaldía Mayor de Bogotá. “Por medio del cual se establecen las normas y procedimientos administrativos, técnicos y operativos para la implementación del Sistema de Emergencias Médicas-SEM en el Distrito Capital de Bogotá y se crea el Comité Distrital de Urgencias y Gestión del Riesgo en Emergencias y Desastres en Salud”.
- Circular externa N°005 del 11 de febrero de 2020 expedida por el Ministerio de Salud y Protección Social. Directrices para la detección temprana, el control y la atención ante la posible introducción del nuevo Coronavirus (2019 NCOV) y la implementación de los planes de preparación y respuesta ante este riesgo.
- Circular No. 017 del 24 de febrero de 2020 expedida por el Ministerio de Salud y Protección Social. Lineamientos mínimos para implementar la promoción y prevención para la preparación, respuesta y atención de casos de enfermedad por COVID19 (antes denominado Coronavirus).
- Resolución 380 del 10 de marzo de 2020 expedida por el Ministerio de Salud y Protección Social. Por la cual se adoptan medidas preventivas sanitarias en el país, por causa del Coronavirus COVID 2019 y se dictan otras disposiciones.
- Resolución 385 del 12 de marzo de 2020 expedida por el Ministerio de Salud y Protección Social. Por la cual se declara la emergencia sanitaria por causa de coronavirus COVID19 y se adoptan medidas para hacer frente al virus.
- Resolución 407 de 13 de marzo de 2020 expedida por el Ministerio de Salud y Protección Social. Por la cual se modifican los numerales 2.4 y 2.6 del artículo 2 de la Resolución 385 de 2020 por el cual se declara la emergencia sanitaria en todo el territorio nacional.

| | | | | |
|--|--|----------------------------|----------|---|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD | GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL | | |  |
| | MÓDULO SOLICITUDES PARA INGRESO DE LOS VEHÍCULOS DE EMERGENCIA AL CARRIL DE TRANSMILENIO | | | |
| | Código: | Código: SDS-UED-MN- 015 | Versión: | |
| Elaborado por: Jaime Giovanni Vásquez Sastoque, Claudia Ruíz /Revisado por: Jhohan Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas | | | | |

- Decreto 081 del 11 de marzo de 2020 expedido por la Alcaldía Mayor de Bogotá. Por el cual se adoptan medidas sanitarias y acciones transitorias de policía para la preservación de la vida y mitigación del riesgo con ocasión de la situación epidemiológica causada por el Coronavirus COVID-19 en Bogotá y se dictan otras disposiciones.

| | | | | |
|--|--|------------------------|----------|---|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD | GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL | | |  |
| | MÓDULO SOLICITUDES PARA INGRESO DE LOS VEHÍCULOS DE EMERGENCIA AL CARRIL DE TRANSMILENIO | | | |
| | Código: | Código: SDS-UED-MN-015 | Versión: | |
| Elaborado por: Jaime Giovanni Vásquez Sastoque, Claudia Ruíz /Revisado por: Jhohan Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas | | | | |

10. CONTROL DE CAMBIOS

| VERSIÓN | FECHA DE APROBACIÓN | RAZÓN DE LA ACTUALIZACIÓN |
|---------|---------------------|---|
| 2 | 13-09-2021 | Actualizar el documento a los logos actuales de la administración distrital, además se revisa el contenido y se hacen ajustes en algunos apartados en su redacción. |