

MANUAL MÓDULO DE EMERGENCIAS (REGISTRO DE EMERGENCIAS, EVENTOS E INCIDENTES DE IMPACTO SOCIAL)



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

MANUAL MÓDULO DE EMERGENCIAS (REGISTRO DE EMERGENCIAS, EVENTOS E INCIDENTES DE IMPACTO SOCIAL)



Sistema
Integrado de Gestión



Hablemos del SIG, porque usted es la clave!

TABLA DE CONTENIDO

1	INTRODUCCIÓN.....	5
2	OBJETIVO.....	6
3	ALCANCE	6
4	MARCO LEGAL.....	6
5	GLOSARIO.....	9
6	ABREVIATURAS.....	12
7	GENERALIDADES	13
8	MÓDULO DE EMERGENCIAS.....	18
8.1	OPCIÓN DE EMERGENCIAS	19
8.1.1	DATOS GENERALES DE LA EMERGENCIA.....	21
8.1.2	VIA DE NOTIFICACION DE LA EMERGENCIA.....	23
8.1.3	ACCIONES REALIZADAS – SE ALERTA Y ACTIVA REGISTRO DE LA EMERGENCIA....	24
8.2	OPCIÓN REGISTRO DE EVENTOS.....	26
8.2.1	DATOS GENERALES DEL EVENTO.....	27
8.2.2	VIA DE NOTIFICACION DEL EVENTO	28
8.2.3	ACCIONES REALIZADAS – SE ALERTA Y ACTIVA REGISTRO EVENTO	29
8.3	OPCIÓN REGISTRO DE INCIDENTES DE IMPACTO SOCIAL	31
8.3.1	DATOS GENERALES DEL MÓDULO DE IMPACTO SOCIAL.....	32
8.3.2	VIA DE NOTIFICACION DEL CASO IMPACTO SOCIAL	34
8.3.3	ACCIONES REALIZADAS – SE ALERTA Y ACTIVA DEL CASO DE IMPACTO SOCIAL ...	34
8.4	CONSULTAS Y PROCESOS DE INFORMACIÓN MÓDULO DE EMERGENCIAS	37
8.4.1	ASIGNAR AMBULANCIAS.....	37
8.4.2	PACIENTES ATENDIDOS.....	38
8.4.3	VER AMBULANCIAS ASIGNADAS.....	39
8.4.4	ACTUALIZAR AMBULANCIAS.....	41
8.4.5	MODIFICAR PACIENTES	43
8.4.6	CERRAR INCIDENTE	45
8.4.7	VER PACIENTES ATENDIDOS	46
8.4.8	INGRESAR OBSERVACIONES.....	47
8.4.9	VER REPORTES.....	48
8.4.10	VER DISPONIBILIDAD.....	51
9	REFERENCIAS.....	52
10	CONTROL DE CAMBIOS.....	56

TABLA DE FIGURAS

Figura 1 Inicio de Sesión	13
Figura 2 Error de acceso	14
Figura 3 Inicio de sesión para recuperación de la contraseña	15
Figura 4 Recuperación de contraseña	15
Figura 5 Mensaje de envío de la información	16
Figura 6 Correo electrónico de recuperación de contraseña.....	16
Figura 7 Cambio de contraseña	17
Figura 8 Mensaje de cambio de contraseña	17
Figura 9 Menú de Navegación	18
Figura 10 Base de datos Área de Emergencias – Selección Módulo a Diligencias.....	19
Figura 11 Formato de Emergencias	20
Figura 12 Formulario Registro de Datos Generales de la Emergencia.....	21
Figura 13 Registro Fecha del Incidente	22
Figura 14 Vía de Notificación de la Emergencia.....	23
Figura 15 Alertas y Activaciones	24
Figura 16 Ingreso Al Módulo Formato Registro De Eventos	26
Figura 17 Registro Fecha Del Incidente.....	27
Figura 18 Vía De Notificación Del Evento	29
Figura 19 Alertas Y Activaciones	29
Figura 20 Ingreso Al Módulo Formato Registro De Casos De Impacto Social	31
Figura 21 Registro Datos Generales De Casos Impacto Social	32
Figura 22 Registro fecha del incidente	33
Figura 23 Vía de notificación del caso impacto social	34
Figura 24 Alertas y activaciones	35
Figura 25 Consultas y Procesos de Información	37
Figura 26 Asignar Ambulancias – Selección Incidente.....	37
Figura 27 Asignar Ambulancias	38
Figura 28 Seguimiento a emergencia - ingreso de pacientes	39
Figura 29 Ver ambulancias asignadas	40
Figura 30 Ambulancias que intervienen en el incidente	40
Figura 31 Listado de emergencias.....	41
Figura 32 Listado de Recursos de las Emergencias.....	42
Figura 33 Actualización de Ambulancias	42
Figura 34 Modificar Pacientes	43
Figura 35 Paciente A Modificar	44
Figura 36 Actualización Paciente.....	44
Figura 37 Cierre De Incidentes.....	45
Figura 38 Pacientes Atendidos.....	46
Figura 39 Listado Pacientes Atendido.....	47
Figura 40 Agregar observación	47
Figura 41 Agregar Observación a paciente.....	48
Figura 42 Reporte del Incidente	49
Figura 43 Reporte Incidente	50
Figura 44 Disponibilidad Hospitales	51



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	MÓDULO DE EMERGENCIAS (REGISTRO DE EMERGENCIAS, EVENTOS E INCIDENTES DE IMPACTO SOCIAL)			
	Código:	SDS-UED-MN-048	Versión:	1
Elaborado por: Claudia Ruiz S. - Gloria Sacristán / Revisado por: Jhohan Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas				

1 INTRODUCCIÓN

La Dirección de Urgencias y Emergencias en Salud desde el año 2010, cuenta con una herramienta tecnológica para apoyar la gestión con énfasis en las actividades del Centro Operativo de la Subdirección Centro Regulador de Urgencias y Emergencias, denominado Sistema de Información de la Dirección de Urgencias y Emergencias en Salud SIDCRUE, con el fin de administrar y centralizar la información recepcionada a través de la Línea de Emergencia 123 y que se traduce en la respuesta del Programa de Atención Prehospitalaria. Además de las otras áreas funcionales de la Dirección y de la Subdirección de Gestión de Riesgo en Emergencias y Desastres.

Dicho Sistema de Información está integrado por diferentes módulos entre los cuales se encuentra el Módulo de Emergencias, el cual consta a su vez de tres submódulos para el registro de Emergencias, registro de incidentes de Impacto Social y el registro de eventos, diseñados para el diligenciamiento y control permanente por parte del personal autorizado del Centro operativo, de las diferentes emergencias que se presenten, especificando la vía de notificación de dicha emergencia y alertando la red de hospitales para ofrecer una excelente atención.

El grupo Funcional de Sistemas de la Dirección Urgencias y Emergencias en Salud en aras de velar por la calidad, integralidad, veracidad y oportunidad del diligenciamiento del módulo anteriormente mencionado elabora un manual para los usuarios del Módulo de Emergencias (Formularios de: registro de Emergencias, registro de incidentes de Impacto Social y registro de eventos), cuya finalidad es mostrar de forma fácil, amable y didáctica el manejo de cada una de las secciones que componen dicho módulo, ilustrando al usuario acerca de los componentes de funcionamiento, estructura y acciones que se deben seguir dentro del aplicativo para lograr su correcto funcionamiento y así obtener los resultados esperados.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	MÓDULO DE EMERGENCIAS (REGISTRO DE EMERGENCIAS, EVENTOS E INCIDENTES DE IMPACTO SOCIAL)			
	Código:	SDS-UED-MN-048	Versión:	1
Elaborado por: Claudia Ruiz S. - Gloria Sacristán / Revisado por: Johán Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas				

2 OBJETIVO



Guiar a los usuarios en el manejo del Módulo de Emergencias en los temas relacionados con el acceso al sistema, el registro de emergencias, incidentes de Impacto Social, registro eventos y consulta de datos.

3 ALCANCE

Desde el acceso al sistema de información hasta la consulta y descarga de reportes correspondientes a los datos registrados en el Módulo de Emergencias y los formularios de emergencias, incidentes de Impacto Social y eventos.



4 MARCO LEGAL

- Ley 599 de 2000 Código Penal Colombiano (artículo 368 y 369). Violación de medidas sanitarias (pena aumentada por el artículo 1 de la Ley 1220 de 2008.) y propagación de epidemia (pena aumentada por el artículo 2 de la Ley 1220 de 2008)
- Decreto 3518 de 2006 “por el cual se crea y reglamenta el Sistema de Vigilancia y se dictan otras disposiciones”.
- Ley 1438 de 2011 (Artículo 67). “Por medio de la cual se reforma el Sistema General de Seguridad Social en Salud y se dictan otras disposiciones” establece que: “Con el propósito de responder de manera oportuna a las víctimas de enfermedad, accidentes de tránsito, traumatismos o paros cardiorrespiratorios que requieran atención médica de urgencias, se desarrollará el sistema de emergencias médicas, entendido como un modelo general integrado, que comprende, entre otros los mecanismos para notificar las emergencias médicas, la prestación de servicios pre hospitalarios y de urgencias, las formas de transporte básico y medicalizado, la atención hospitalaria, el trabajo de los centros reguladores de urgencias y emergencias, los programas educacionales y procesos de vigilancia(...)”; asignando al Ministerio de Salud y la Protección Social la función de reglamentar el desarrollo y operación del sistema de emergencias médicas, que garantice la articulación de los diferentes actores del Sistema General de Seguridad Social en Salud de acuerdo con sus competencias.
- Resolución 1841 de 2013 (Anexo Técnico Numeral 7.7) expedida por el Ministerio de Salud y Protección Social, mediante la cual se adoptó el Plan Decenal de Salud



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	MÓDULO DE EMERGENCIAS (REGISTRO DE EMERGENCIAS, EVENTOS E INCIDENTES DE IMPACTO SOCIAL)			
	Código:	SDS-UED-MN-048	Versión:	
Elaborado por: Claudia Ruiz S. - Gloria Sacristán / Revisado por: Johán Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas				

Pública 2012-2021, en la dimensión salud pública en emergencias y desastres, establece la implementación del Sistema de Emergencias Médicas en el país, como una de las metas en el componente de respuesta en salud ante situaciones de emergencias y desastres.

- Decreto Distrital 507 de 2013 (Numeral 6 del artículo 16) “Por el cual se modifica la Estructura Organizacional de la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, D.C.” señala que corresponde a la Dirección Urgencias y Emergencias en Salud: “Adelantar acciones de Rectoría para el fortalecimiento del Sistema de Emergencias Médicas Distrital, en un proceso participativo y articulado con los actores involucrados”.
- Ley 1712 del 2014 del Ministerio de Tecnologías de la información y comunicaciones TIC “Por medio del cual se crea la ley de transparencia y del derecho de acceso a la información pública nacional.”
- Resolución 3564 del 2015 del Ministerio de Tecnologías de la información y comunicaciones TIC Por la cual se reglamentan aspectos relacionados con la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Decreto Nacional 1078 de 2015 (Numeral 2 del artículo 2.2.14.1.3) adicionado por el artículo 1 del Decreto Nacional 2434 de 2015 “Por el cual se adiciona el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones 1078 de 2015, para crearse el Sistema Nacional de Telecomunicaciones de Emergencias como parte del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres”, define el Centro de Atención de Emergencias - CAE, como el “Medio de recepción de llamadas, a través del número único nacional de emergencias, de mensajes o de cualquier tipo de comunicación que utilizan los individuos para requerir ayuda en situaciones de emergencias y seguridad ciudadana y que se encarga de realizar el direccionamiento a la entidad responsable de atender la solicitud”.
- Decreto Único Reglamentario 780 de 2016 (Artículo 2.5.3.2.17), expedido por el Ministerio de Salud y Protección Social, dispone que: “(...) corresponde a las direcciones territoriales de salud, regular los servicios de urgencias de la población de su territorio y coordinar la atención en salud de la población afectada por emergencias o desastres en su área de influencia. El Ministerio de Salud y Protección Social establecerá las condiciones y requisitos para la organización, operación y funcionamiento de los Centros Reguladores de Urgencias y Emergencias y Desastres – CRUE”.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	MÓDULO DE EMERGENCIAS (REGISTRO DE EMERGENCIAS, EVENTOS E INCIDENTES DE IMPACTO SOCIAL)			
	Código:	SDS-UED-MN-048	Versión:	
Elaborado por: Claudia Ruiz S. - Gloria Sacristán / Revisado por: Jhohan Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas				

- Resolución 926 de 2017, expedida por el Ministerio de Salud y Protección Social “Por la cual se reglamenta el desarrollo y operación del Sistema de Emergencias Médicas”.
- Resolución 926 de 2017 (Artículo 4), expedida por el Ministerio de Salud y Protección Social “Por la cual se reglamenta el desarrollo y operación del Sistema de Emergencias Médicas”, dispone que los distritos deberán implementar el SEM en el territorio de su jurisdicción, teniendo en cuenta el análisis de situación de salud, los antecedentes de emergencias y desastres y las condiciones geográficas particulares.
- Decreto 793 de 2018 de diciembre 20, que el parágrafo del artículo 9 ibidem dispone que las entidades territoriales emitirán los actos administrativos respectivos para la implementación del SEM en su jurisdicción y en general para el cumplimiento de las funciones allí señaladas.
- Que el artículo 25 ídem modificado por el artículo 1 de la Resolución 1098 de 2018, expedida por el Ministerio de Salud y Protección Social establece que: “La implementación del SEM por parte de los Distritos, los Municipios de categoría especial y primera categoría y el Departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina se efectuarán a más tardar el 31 de enero de 2019.”
- Decreto 793 del 2018 de la Alcaldía Mayor de Bogotá. “Por medio del cual se establecen las normas y procedimientos administrativos, técnicos y operativos para la implementación del Sistema de Emergencias Médicas-SEM en el Distrito Capital de Bogotá y se crea el Comité Distrital de Urgencias y Gestión del Riesgo en Emergencias y Desastres en Salud”.
- Circular externa N°005 del 11 de febrero de 2020, Ministerio de Salud y Protección Social. Directrices para la detección temprana, el control y la atención ante la posible introducción del nuevo Coronavirus (2019 NCOV) y la implementación de los planes de preparación y respuesta ante este riesgo.
- Circular No. 017 del 24 de febrero de 2020. Ministerio de Salud y Protección Social. Lineamientos mínimos para implementar la promoción y prevención para la preparación, respuesta y atención de casos de enfermedad por COVID19 (antes denominado Coronavirus).
- Resolución 380 del 10 de marzo de 2020. Ministerio de Salud y Protección Social. Por la cual se adoptan medidas preventivas sanitarias en el país, por causa del Coronavirus COVID 2019 y se dictan otras disposiciones.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	MÓDULO DE EMERGENCIAS (REGISTRO DE EMERGENCIAS, EVENTOS E INCIDENTES DE IMPACTO SOCIAL)			
	Código:	SDS-UED-MN-048	Versión:	
Elaborado por: Claudia Ruiz S. - Gloria Sacristán / Revisado por: Johán Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas				



- Decreto 081 del 11 de marzo de 2020. Alcaldía Mayor de Bogotá. Por el cual se adoptan medidas sanitarias y acciones transitorias de policía para la preservación de la vida y mitigación del riesgo con ocasión de la situación epidemiológica causada por el Coronavirus COVID-19 en Bogotá y se dictan otras disposiciones.
- Resolución 385 del 12 de marzo de 2020, Ministerio de Salud y Protección Social, de acuerdo con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1753 de 2015, declaró el estado de emergencia sanitaria por causa del Coronavirus COVID-19 en todo el territorio nacional hasta el 30 de mayo de 2020.
- Resolución 407 de 13 de marzo de 2020. Ministerio de Salud y Protección Social. Por la cual se modifican los numerales 2.4 y 2.6 del artículo 2 de la Resolución 385 de 2020 por el cual se declara la emergencia sanitaria en todo el territorio nacional.
- Decreto 538 de 2020 de 12 abril de 2020, expedido la Presidencia de la República, por el cual se adoptan medidas en el sector salud, para contener y mitigar la pandemia de COVID-19 y garantizar la prestación de los servicios de salud, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica.

5 GLOSARIO

Base de datos: Es un conjunto, colección o depósito de datos almacenado en un soporte informático de acceso directo. Los datos deben estar relacionados y estructurados de acuerdo con un modelo capaz de recoger el contenido semántico de los datos almacenados. Tomado de: Fundamentos de Informática y Programación en C – Llanos Ferrais, Diego Rafael – Paraninfo S.A. – Primera Edición 2010 - Pág. 272.

Captura de datos: Introducir datos desde el teclado para que la computadora los procese. Tomado de: Informática 1 – Vasconcelos Santillán, Jorge – Grupo Editorial Patria – Versión 2.4 – 2000 – Pág. 154.

Centro Regulator de Urgencias y Emergencias – CRUE: Es una unidad de carácter operativo no asistencial, responsable de coordinar y regular en el territorio de su jurisdicción, el acceso a los servicios de urgencias y la atención en salud de la población afectada en situaciones de emergencia o desastre (Hoja No.2 de la Resolución 1220 del 2010 expedida por el Ministerio de la Protección Social).

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	MÓDULO DE EMERGENCIAS (REGISTRO DE EMERGENCIAS, EVENTOS E INCIDENTES DE IMPACTO SOCIAL)			
Código:	SDS-UED-MN-048	Versión:	1	
Elaborado por: Claudia Ruiz S. - Gloria Sacristán / Revisado por: Jhohan Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas				

COVID-19: Es una nueva enfermedad, causada por un nuevo coronavirus que no se había visto antes en seres humanos. El nombre de la enfermedad se escogió siguiendo las mejores prácticas establecidas por la Organización Mundial de la Salud (OMS) para asignar nombres a nuevas enfermedades infecciosas en seres humanos. (Hoja No.6 de la Resolución 666 de 2020 expedida por el Ministerio de Salud y Protección Social)

Datos: Conjunto de elementos sin procesar, que pueden incluir texto, números, imágenes, audio y vídeo. Tomado de: Diccionario de Informática e Internet – Thompson Course Technology – Canadá – 2005.



Formulario: Documento físico o digital, diseñado con diferentes variables para que el usuario introduzca en los campos a diligenciar datos estructurados (nombres, apellidos, dirección, etc.) para ser almacenados y procesados posteriormente. Esto permite el registro, ser acreedor al servicio solicitado (participación en los cursos ofertados), siempre y cuando, los datos sean llenados correctamente.

Información: según la Ley 1712 de 2014, Artículo 6, la información se refiere a un conjunto organizado de datos contenido en cualquier documento que los sujetos obligados generen, obtengan, adquieran, transformen o controlen.

Módulo: Conjunto de subprogramas y estructuras de datos que pueden ser compiladas o ejecutadas por separado, permiten subdividir una aplicación en partes más pequeñas, además permite ser reusado y que múltiples programadores trabajen en diferentes módulos en forma simultánea, produciendo ahorro en los tiempos de desarrollo. Los módulos promueven la modularidad y el encapsulamiento, pudiendo generar programas complejos de fácil comprensión.

Registro: Constituye una unidad autónoma de información que a su vez está estructurada con diferentes campos como por ejemplo el Nombre, profesión, la dirección, etc., que se incluyen en una base de datos.

Registro de datos: Registrar es la acción que se refiere a almacenar algo o a dejar constancia de ello en algún tipo de documento. Un dato, por su parte, es una información que posibilita el acceso a un conocimiento. La noción de registro de datos, por lo tanto, está vinculada a consignar determinadas informaciones en un soporte. El registro de datos puede desarrollarse tanto en un papel como en formato digital. Tomado de: Definición de:

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	MÓDULO DE EMERGENCIAS (REGISTRO DE EMERGENCIAS, EVENTOS E INCIDENTES DE IMPACTO SOCIAL)			
	Código:	SDS-UED-MN-048	Versión:	
Elaborado por: Claudia Ruiz S. - Gloria Sacristán / Revisado por: Johán Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas				

Definición de registro de datos - Pérez Porto, Julián y Merino, María - Publicado: 2014. Actualizado: 2016. (<https://definicion.de/registro-de-datos/>).



Sistema de Emergencias Médicas (SEM): "...modelo general integrado, que comprende, entre otros los mecanismos para notificar las emergencias médicas, la prestación de servicios prehospitalarios y de urgencias, las formas de transporte básico y medicalizado, la atención hospitalaria, el trabajo de los centros reguladores de urgencias y emergencias, los programas educacionales y procesos de vigilancia." (Ley 1438 de 2011, Art.67).

Sistema de Información del Sistema de Emergencias Médicas (SISEM): El SEM contará con un sistema de información que permita integrar el registro de los datos resultantes de la gestión y operación del sistema, con el propósito de establecer indicadores de gestión, monitoreo y evaluación de resultados para el mejoramiento continuo de la calidad del SEM. El Ministerio de Salud y Protección Social determinará los estándares, tanto tecnológicos, como operativos que deberá tener dicho sistema de información. Así mismo, establecerá los indicadores que sean necesarios para su evaluación. Art. 22 Resolución 926 de 2017 del Ministerio de Salud y Protección Social.

Transporte: De acuerdo con el artículo 2° del Código Nacional de Tránsito Ley 769 del 2002 se define como: Es el traslado de personas, animales o cosas de un punto a otro a través de un medio físico.

UCI: Una unidad de cuidados intensivos (UCI) es una instalación de características especiales dentro de una institución hospitalaria que se encarga de proporcionar Medicina Intensiva o de Cuidados Críticos, ahora bien, la Medicina Intensiva es una especialidad médica dedicada al suministro de soporte vital o de soporte a los sistemas orgánicos en los pacientes que están críticamente enfermos, quienes generalmente también requieren supervisión y monitorización intensiva.

Los pacientes que requieren cuidados intensivos, por lo general también necesitan soporte para la inestabilidad, para el manejo potencial avanzado de la vía aérea o el compromiso respiratorio o la falla renal, y a menudo los tres. Los pacientes ingresados en las Unidades de Cuidados Intensivos (UCI), también llamadas unidades de vigilancia intensiva (UVI), que no requieren soporte para lo antedicho, generalmente son ingresados para la supervisión intensiva/invasora, habitualmente después de Cirugía Mayor o Compleja.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	MÓDULO DE EMERGENCIAS (REGISTRO DE EMERGENCIAS, EVENTOS E INCIDENTES DE IMPACTO SOCIAL)			
	Código:	SDS-UED-MN-048	Versión:	1
Elaborado por: Claudia Ruiz S. - Gloria Sacristán / Revisado por: Jhohan Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas				

Usuario: Aquella persona que interactúa con la computadora a nivel de aplicación. Generalmente se identifica frente al sistema o servicio utilizando un nombre de usuario (Nick o username) y a veces una contraseña, este tipo es llamado usuario registrado. Por lo general un usuario se asocia a una única cuenta de usuario, en cambio, una persona puede llegar a tener múltiples cuentas en un mismo sistema o servicio (si eso está permitido).

Vehículo de Emergencia: Vehículo automotor debidamente identificado e iluminado, autorizado para transitar a velocidades mayores que las reglamentadas con objeto de movilizar personas afectadas en salud, prevenir o atender desastres o calamidades, o actividades policiales, debidamente registrado como tal con las normas y características que exige la actividad para la cual se matricule (Artículo 2 de la Ley 769 de 2002 Código Nacional de Tránsito).

6 ABREVIATURAS

CRUE: Centro Regulador de Urgencias y Emergencias.

DUES: Dirección de Urgencias y Emergencias en Salud.

EPS: Entidades Promotoras de Salud.

IPS: Institución Prestadora de Servicios de Salud.

REPS: Registro Especial del Prestadores de Salud.



SIDCRUE: Sistema de Información de la Dirección de Urgencias y Emergencias en Salud.

SDS: Secretaría Distrital de Salud.

TAB: Transporte Asistencial Baja Complejidad

TAM: Transporte Asistencial Mediana Complejidad

UCI: Unidad de Cuidado Intensivo

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	MÓDULO DE EMERGENCIAS (REGISTRO DE EMERGENCIAS, EVENTOS E INCIDENTES DE IMPACTO SOCIAL)			
	Código:	SDS-UED-MN-048	Versión:	1
Elaborado por: Claudia Ruiz S. - Gloria Sacristán / Revisado por: Jhohan Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas				

7 GENERALIDADES

ACCESO AL SISTEMA DE INFORMACIÓN SIDCRUE

Para acceder al Sistema de Información de la Dirección de Urgencias y Emergencias en Salud tenga en cuenta la siguiente ruta:

- Abrir el navegador que le suministre los servicios de Internet.
- Ingrese de manera completa la dirección descrita a continuación: <http://fappd.saludcapital.gov.co/crue/>
- Presione la tecla Enter y visualizará la página de inicio de sesión al Sistema de Información SIDCRUE. Digite su Usuario y Contraseña que fue enviado a su correo previamente (Ver Figura 1).



Inicio de sesión
Ingrese su usuario y contraseña:

Usuario:



Contraseña:

[Iniciar sesión](#)

[Recuperar mi contraseña](#)
[Cambiar mi contraseña](#)

FIGURA 1 INICIO DE SESIÓN

La impresión de este documento se considera **COPIA NO CONTROLADA** y no se garantiza que esta corresponda a la versión vigente, salvo en los procesos que usan sello. Esta información es de carácter confidencial y propiedad de la Secretaría Distrital de Salud (SDS); está prohibida su reproducción y distribución sin previa autorización del proceso que lo genera, excepto en los requisitos de ley.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	MÓDULO DE EMERGENCIAS (REGISTRO DE EMERGENCIAS, EVENTOS E INCIDENTES DE IMPACTO SOCIAL)			
	Código:	SDS-UED-MN-048	Versión:	1
Elaborado por: Claudia Ruiz S. - Gloria Sacristán / Revisado por: Johán Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas				

Si al momento de dar clic en el botón iniciar sesión, usted visualiza un mensaje de error que le indica que el usuario o la contraseña no son correctos (Ver Figura 2), deberá volver a ingresar de forma adecuada dichos datos. Si el problema persiste es probable que no posea cuenta de acceso, por lo tanto, se recomienda comunicarse con el grupo funcional de Sistemas de la Dirección de Urgencias y Emergencias en Salud al correo sisem@saludcapital.gov.co.

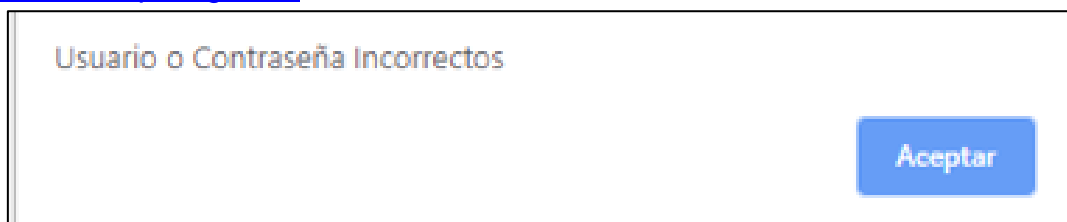




FIGURA 2 ERROR DE ACCESO

Para este caso, que se presenta por error de contraseña o si no recuerda su contraseña la puede recuperar mediante la opción “Recuperar mi contraseña”. en la pantalla de inicio de sesión, (ver figura 3).

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	MÓDULO DE EMERGENCIAS (REGISTRO DE EMERGENCIAS, EVENTOS E INCIDENTES DE IMPACTO SOCIAL)			
	Código:	SDS-UED-MN-048	Versión:	1

Elaborado por: Claudia Ruiz S. - Gloria Sacristán / Revisado por: Johán Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas



FIGURA 3 INICIO DE SESIÓN PARA RECUPERACIÓN DE LA CONTRASEÑA

Al dar clic se presenta el siguiente formulario (Ver Figura 4):






FIGURA 4 RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

Debe digitar el usuario asignado (número de cédula) y el correo electrónico a donde le llegará por parte del Sistema los datos correspondientes a su usuario y contraseña, tal como se ve en la Figura 5.

La impresión de este documento se considera **COPIA NO CONTROLADA** y no se garantiza que esta corresponda a la versión vigente, salvo en los procesos que usan sello. Esta información es de carácter confidencial y propiedad de la Secretaría Distrital de Salud (SDS); está prohibida su reproducción y distribución sin previa autorización del proceso que lo genera, excepto en los requisitos de ley.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	MÓDULO DE EMERGENCIAS (REGISTRO DE EMERGENCIAS, EVENTOS E INCIDENTES DE IMPACTO SOCIAL)			
	Código:	SDS-UED-MN-048	Versión:	1
Elaborado por: Claudia Ruiz S. - Gloria Sacristán / Revisado por: Jhohan Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas				

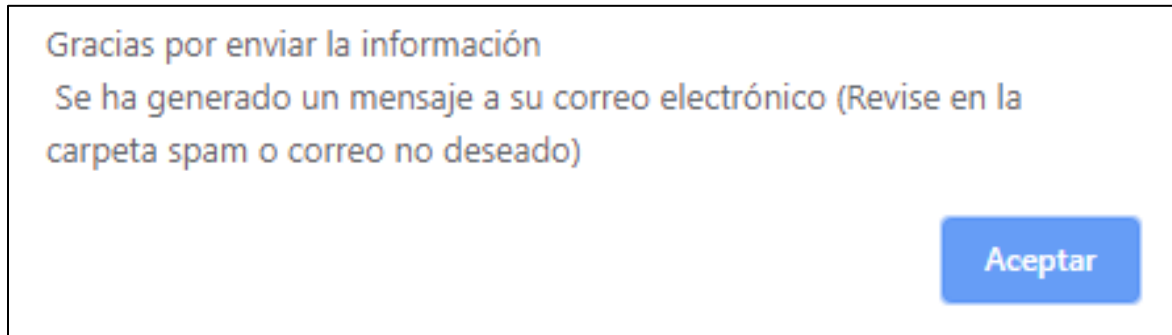


FIGURA 5 MENSAJE DE ENVÍO DE LA INFORMACIÓN

Cuando abra el correo electrónico, se visualizará el siguiente mensaje (Ver Figura 6):

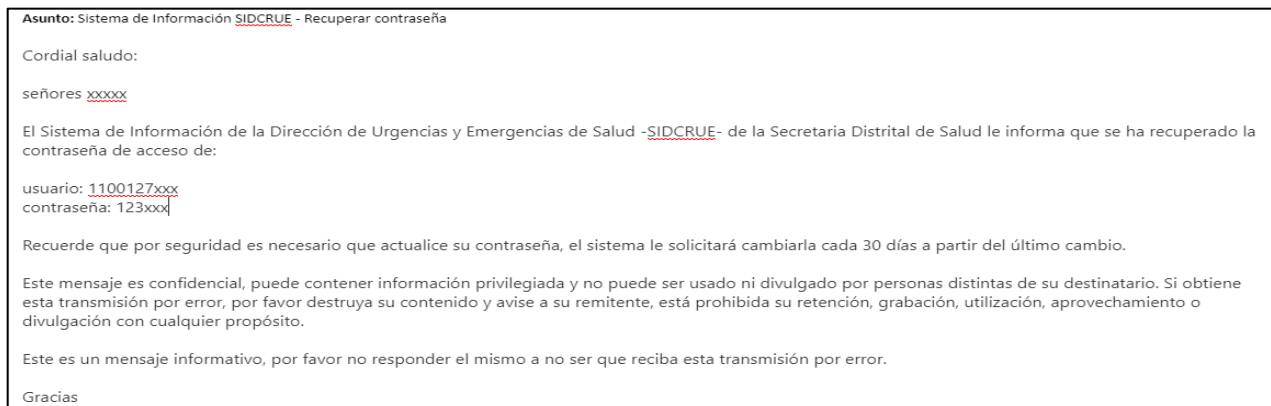




FIGURA 6 CORREO ELECTRÓNICO DE RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

Es importante mencionar que cuando ingrese correctamente su usuario y contraseña, el sistema le mostrará el cambio de la contraseña, esto se realiza solamente la primera vez, cada 30 días el Sistema le solicitará cambio de contraseña por motivo de seguridad (Ver Figura 7).

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	MÓDULO DE EMERGENCIAS (REGISTRO DE EMERGENCIAS, EVENTOS E INCIDENTES DE IMPACTO SOCIAL)			
	Código:	SDS-UED-MN-048	Versión:	
Elaborado por: Claudia Ruiz S. - Gloria Sacristán / Revisado por: Johán Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas				

CAMBIO DE CONTRASEÑA

Usuario:

Contraseña Anterior:

Nueva Contraseña:

Confirmar Contraseña:

V. 2.0.3 de 2019-04-30

FIGURA 7 CAMBIO DE CONTRASEÑA

Debe digitar lo siguiente:

USUARIO: Digitar el usuario asignado según correo electrónico

CONTRASEÑA ANTERIOR: Digitar la contraseña recibida en correo electrónico

NUEVA CONTRASEÑA: Digitar contraseña nueva mínimo de 6 caracteres

CONFIRMAR CONTRASEÑA: Digitar la contraseña digitada anteriormente



Dar clic en Guardar y se envía el siguiente mensaje (Ver Figura 8)

Se ha realizado el cambio de Contraseña.

Se ha enviado un mensaje de confirmación.

Verifique su Correo Electrónico

FIGURA 8 MENSAJE DE CAMBIO DE CONTRASEÑA

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	MÓDULO DE EMERGENCIAS (REGISTRO DE EMERGENCIAS, EVENTOS E INCIDENTES DE IMPACTO SOCIAL)			
	Código:	SDS-UED-MN-048	Versión:	
Elaborado por: Claudia Ruiz S. - Gloria Sacristán / Revisado por: Johon Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas				

8 MÓDULO DE EMERGENCIAS

Al ingresar al Sistema, observará la pantalla de inicio (Ver Figura 9) en la cual encontrará en el lateral izquierdo el menú de navegación, debe buscar **Emergencias** y en el submenú dar clic en **Form Emergencias**

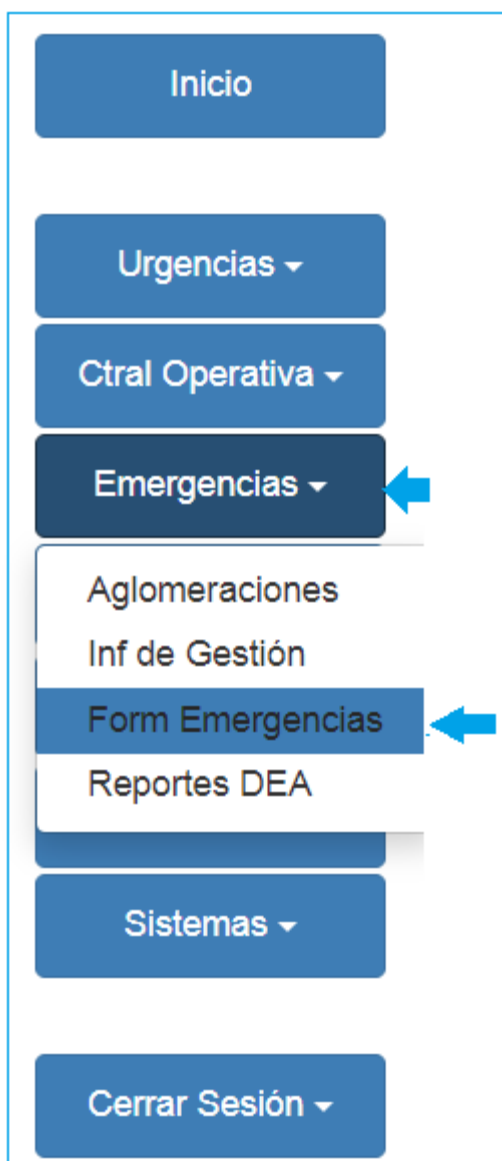




FIGURA 9 MENÚ DE NAVEGACIÓN

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	MÓDULO DE EMERGENCIAS (REGISTRO DE EMERGENCIAS, EVENTOS E INCIDENTES DE IMPACTO SOCIAL)			
	Código:	SDS-UED-MN-048	Versión:	
Elaborado por: Claudia Ruiz S. - Gloria Sacristán / Revisado por: Jhohan Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas				



A continuación, encontrará una ventana que contiene una lista desplegable con tres opciones (Emergencias, Eventos e Impacto social) que lo llevarán a los respectivos formularios para el ingreso de la información correspondiente. A continuación, se describe la funcionalidad de cada uno de ellos. (Ver Figura 10)



FIGURA 10 BASE DE DATOS ÁREA DE EMERGENCIAS – SELECCIÓN MÓDULO A DILIGENCIAS

8.1 OPCIÓN DE EMERGENCIAS

Para el acceso a este módulo se debe seleccionar de la lista desplegable la opción **Emergencias**, seguidamente dar clic en botón **Ingresar**, aparecerá un formulario en el cual se deben registrar los datos generales de la Emergencia, la vía de notificación y las acciones realizadas (alerta y activación) (Ver Figura 11).

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	MÓDULO DE EMERGENCIAS (REGISTRO DE EMERGENCIAS, EVENTOS E INCIDENTES DE IMPACTO SOCIAL)			
	Código:	SDS-UED-MN-048	Versión:	1

Elaborado por: Claudia Ruiz S. - Gloria Sacristán / Revisado por: Johán Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas





Formato de Emergencias

DATOS GENERALES DE LA EMERGENCIA S				
Fecha del Incidente	<input type="text"/>	Hora Incidente	<input type="text"/>	min
Tipo Incidente	<input type="text"/>	No. Incidente	<input type="text"/>	
Incidente	<input type="text"/>			
Dirección	<input type="text"/>			
Dirección	<input type="text"/>			
Dirección	<input type="text"/>	No.	<input type="text"/>	- <input type="text"/> N <input type="text"/>
Localidad	<input type="text"/>			
Médico Regulador Zonas 1 y 8	<input type="text"/>	Médico Regulador Zonas 3 y 4	<input type="text"/>	
Médico Regulador Zonas 5 y 6	<input type="text"/>	Médico Regulador Zonas 2 y 7	<input type="text"/>	
Inf. Realizado por	Gloria Janneth Sacristan Manotas	Inf. Revisado por	<input type="text"/>	
VIA DE NOTIFICACION DE LA EMERGENCIA				
Red de Emergencias	<input type="text"/>	Policia	<input type="text"/>	Tranito
Bomberos	<input type="text"/>	Otros	<input type="text"/>	Linea 123
ACCIONES REALIZADAS				
SE ALERTA Y ACTIVA				
ESE	<input type="text"/>	Hospitales Privados	<input type="text"/>	Cadena de Llamada
Emergencias CRUE	<input type="text"/>	Hemocentro	<input type="text"/>	Salud Publica
Notificado Emergencias	<input type="text"/>			Laboratorio
Hospital Alertado	<input type="text"/>	Hospital Alertado	<input type="text"/>	
Hospital Alertado	<input type="text"/>	Hospital Alertado	<input type="text"/>	
Hospital Alertado	<input type="text"/>	Hospital Alertado	<input type="text"/>	
Hospital Alertado	<input type="text"/>	Hospital Alertado	<input type="text"/>	
Nivel de Alerta	<input type="text"/>	Coordinador de la Emergencia	<input type="text"/>	
Montaje MEC	<input type="text"/>	Montaje PMU	<input type="text"/>	Se Apoya a Hospitales
Ambulancias Solicitan Apoyo	<input type="text"/>	Traslados Secundarios	<input type="text"/>	
Se Coordinan Acciones Con	<input type="text"/>			
Observaciones	<input type="text"/>			
<input type="button" value="Guardar"/>				
Salir Ambulancias	Pasivos Limites	Actualizar Ambulancias	Medicar Pasivos	Cerrar Incidente
Ver Ambulancias Salidas	Ver Pasivos Limites	Imprimir Observaciones	Ver Reportes	Ver Disponibilidad

FIGURA 11 FORMATO DE EMERGENCIAS

La impresión de este documento se considera **COPIA NO CONTROLADA** y no se garantiza que esta corresponda a la versión vigente, salvo en los procesos que usan sello. Esta información es de carácter confidencial y propiedad de la Secretaría Distrital de Salud (SDS); está prohibida su reproducción y distribución sin previa autorización del proceso que lo genera, excepto en los requisitos de ley.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	MÓDULO DE EMERGENCIAS (REGISTRO DE EMERGENCIAS, EVENTOS E INCIDENTES DE IMPACTO SOCIAL)			
	Código:	SDS-UED-MN-048	Versión:	1

Elaborado por: Claudia Ruiz S. - Gloria Sacristán / Revisado por: Johon Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas

8.1.1 DATOS GENERALES DE LA EMERGENCIA

En esta opción se realiza el registro de los datos generales de la emergencia, los cuales permiten identificar el tipo de incidente y su ubicación (Ver Figura 12).





Formato de Emergencias

DATOS GENERALES DE LA EMERGENCIAS	
Fecha del Incidente	<input type="text"/> 
Tipo Incidente	<input type="text"/>
Incidente	<input type="text"/>
Dirección	<input type="text"/>
Dirección	<input type="text"/>
Dirección	<input type="text"/>
Dirección	<input type="text"/>
Localidad	<input type="text"/>
Médico Regulador Zonas 1 y 8	<input type="text"/>
Médico Regulador Zonas 3 y 4	<input type="text"/>
Médico Regulador Zonas 5 y 6	<input type="text"/>
Médico Regulador Zonas 2 y 7	<input type="text"/>
Inf. Realizado por	<input type="text"/>
Inf. Revisado por	<input type="text"/>

FIGURA 12 FORMULARIO REGISTRO DE DATOS GENERALES DE LA EMERGENCIA

Se deben registrar los siguientes datos:

- Fecha Incidente:** En este campo se debe escoger la fecha en el cual se reportó el incidente (Año, Mes, Día). Haga clic en el icono que despliega el calendario (Ver Figura 13).



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	MÓDULO DE EMERGENCIAS (REGISTRO DE EMERGENCIAS, EVENTOS E INCIDENTES DE IMPACTO SOCIAL)			
	Código:	SDS-UED-MN-048	Versión:	

Elaborado por: Claudia Ruiz S. - Gloria Sacristán / Revisado por: Johán Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas



FIGURA 13 REGISTRO FECHA DEL INCIDENTE

- **Hora Incidente:** Una vez seleccionada la fecha deberá digitar la hora en que se presentó el incidente, teniendo en cuenta el formato adjunto en la parte derecha de la casilla (hh:mm).
- **Tipo de Incidente:** Se muestra una lista desplegable, de la cual podrá elegir el tipo de incidente ocurrido.
- **Numero Incidente:** Todo incidente generalmente está asociado con un código, el cual debe registrarse en la casilla que lleva este nombre.
- **Dirección:** Lista desplegable para seleccionar el tipo de dirección a ingresar, de este campo depende que se habilite los campos la dirección de incidente:
 - Rural
 - Urbana
 - Portal TM
- **Dirección Incidente:** Especifique la dirección en la que se presentó el incidente, iniciando por la nomenclatura (CL, AV, KR, entre otras) y terminando de introducir el resto de información de la dirección en la casilla siguiente.
- **Localidad:** Seleccione de la lista desplegable el nombre de la Localidad en donde ocurrió el incidente.
- **Médico Regulador Zonas 1 y 8:** Seleccione de la lista desplegable el nombre del Medico encargado en ese momento para estas zonas.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	MÓDULO DE EMERGENCIAS (REGISTRO DE EMERGENCIAS, EVENTOS E INCIDENTES DE IMPACTO SOCIAL)			
	Código:	SDS-UED-MN-048	Versión:	
Elaborado por: Claudia Ruiz S. - Gloria Sacristán / Revisado por: Jhohan Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas				



- **Médico Regulador Zonas 3 y 4:** Seleccione de la lista desplegable el nombre del Medico encargado en ese momento para estas zonas.
- **Médico Regulador Zonas 5 y 6:** Seleccione de la lista desplegable el nombre del Medico encargado en ese momento para estas zonas.
- **Médico Regulador Zonas 2 y 7:** Seleccione de la lista desplegable el nombre del Medico encargado en ese momento para estas zonas.
- **Inf. Realizado Por:** El sistema automáticamente coloca el nombre del usuario que está registrando la información de la emergencia.
- **Inf. Revisado Por:** Campo de texto en el que se debe registrar el nombre de la persona que revisa el informe.

8.1.2 VIA DE NOTIFICACION DE LA EMERGENCIA

Esta sección se utiliza para especificar la vía utilizada para notificar la Emergencia. Allí se ponen a disposición las opciones: red de emergencias, bomberos, policía, tránsito, línea 123, para que se escoja la vía que intervino. De igual manera se encuentra habilitada la opción de OTROS, solo en caso de que la vía de notificación haya sido diferente a las ubicadas en el módulo (Ver Figura 14).

VIA DE NOTIFICACION DE LA EMERGENCIA					
Red de Emergencias	No ▼	Policia	No ▼	Transito	No ▼
Bomberos	No ▼	Otros	No ▼	Linea 123	No ▼

FIGURA 14 VÍA DE NOTIFICACIÓN DE LA EMERGENCIA

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	MÓDULO DE EMERGENCIAS (REGISTRO DE EMERGENCIAS, EVENTOS E INCIDENTES DE IMPACTO SOCIAL)			
	Código:	SDS-UED-MN-048	Versión:	

Elaborado por: Claudia Ruiz S. - Gloria Sacristán / Revisado por: Jhohan Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas

8.1.3 ACCIONES REALIZADAS – SE ALERTA Y ACTIVA REGISTRO DE LA EMERGENCIA

Este módulo le permitirá registrar las acciones realizadas durante la atención de la emergencia las cuales incluyen las alertas y activaciones de la red de hospitales (Ver Figura 15).

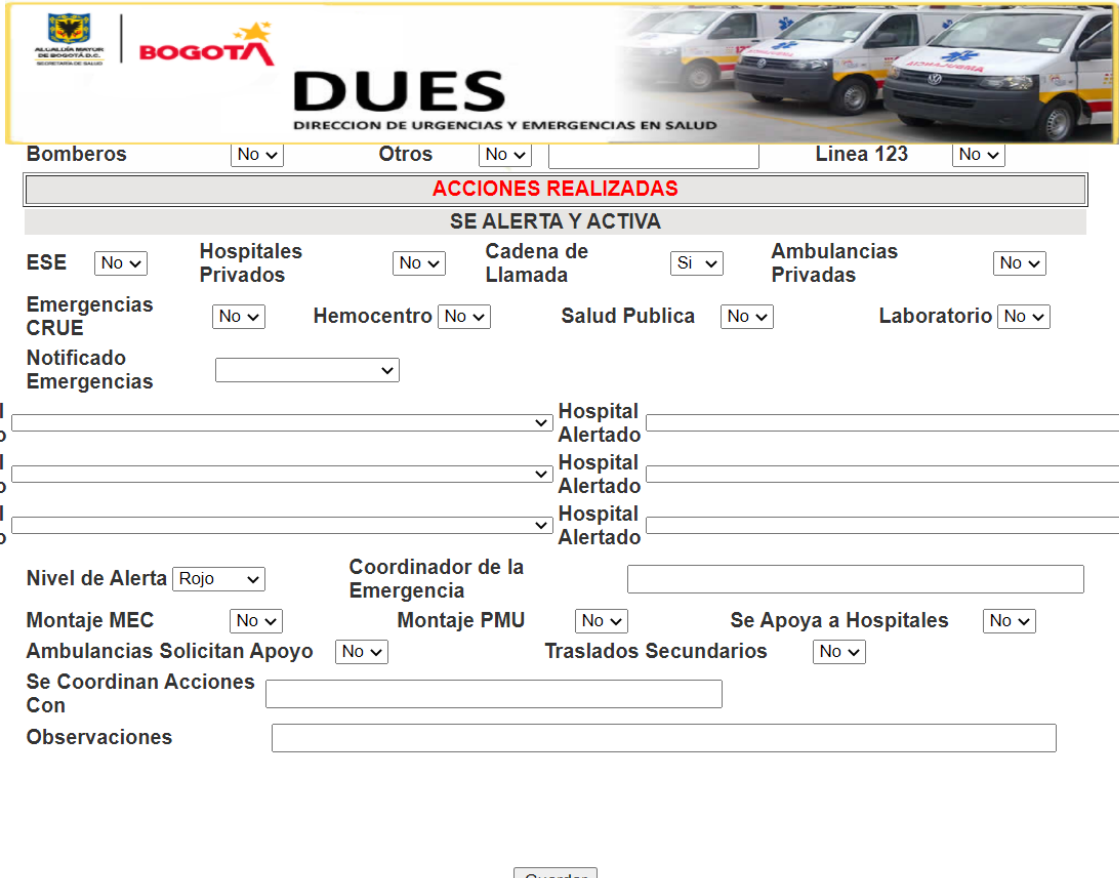




FIGURA 15 ALERTAS Y ACTIVACIONES



Las opciones “ESE, Hospitales, Cadena de Llamadas, Emergencias CRUE, Homocentro, Salud Pública y laboratorio, notificado emergencias, hospital alertado, nivel de alerta, montaje MEC, montaje PMU, Se Apoya Hospitales, Traslados secundarios, ambulancias

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	MÓDULO DE EMERGENCIAS (REGISTRO DE EMERGENCIAS, EVENTOS E INCIDENTES DE IMPACTO SOCIAL)			
	Código:	SDS-UED-MN-048	Versión:	
Elaborado por: Claudia Ruiz S. - Gloria Sacristán / Revisado por: Johán Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas				

solicitan apoyo, Ofrecen una lista desplegable con las opciones SI/NO, donde el usuario deberá especificar de acuerdo con el caso.

- A continuación, podrá encontrar seis listas desplegables que contienen la red de Empresas Públicas y Privadas de la ciudad de Bogotá, ya que por tratarse de una emergencia puede requerirse alertar varias empresas que permitan aumentar la capacidad de atención.
- **Hospital Alertado:** Se despliega una lista con la red de Hospitales de la Ciudad, permitiendo al usuario escoger la empresa o grupo de empresas a intervenir.
- **Nivel de Alerta:** Allí deberá escoger el tipo de alerta del incidente, el cual se divide en:
 - Rojo (Nivel de Alerta Critico)
 - Amarillo (Nivel de Alerta Medio)
 - Verde (Nivel de Alerta Bajo)
- **Coordinador de la Emergencia:** Campo de texto abierto en el cual se deberá registrar el nombre del coordinador a cargo de la emergencia.
- Las opciones “Montaje MEC, Montaje PMU, Se Apoya Hospitales, Ambulancias solicitan apoyo, y Traslados Secundario, ofrecen una lista desplegable con las opciones SI/NO, donde el usuario deberá especificar de acuerdo con el caso.
- Finalmente se encuentra dos espacios habilitados con el nombre de “OBSERVACIONES” y “SE COORDINAN ACCIONES CON” en donde el usuario que suministra la información al sistema podrá adjuntar comentarios relevantes sobre el incidente y la persona encargada de manejar procesos.

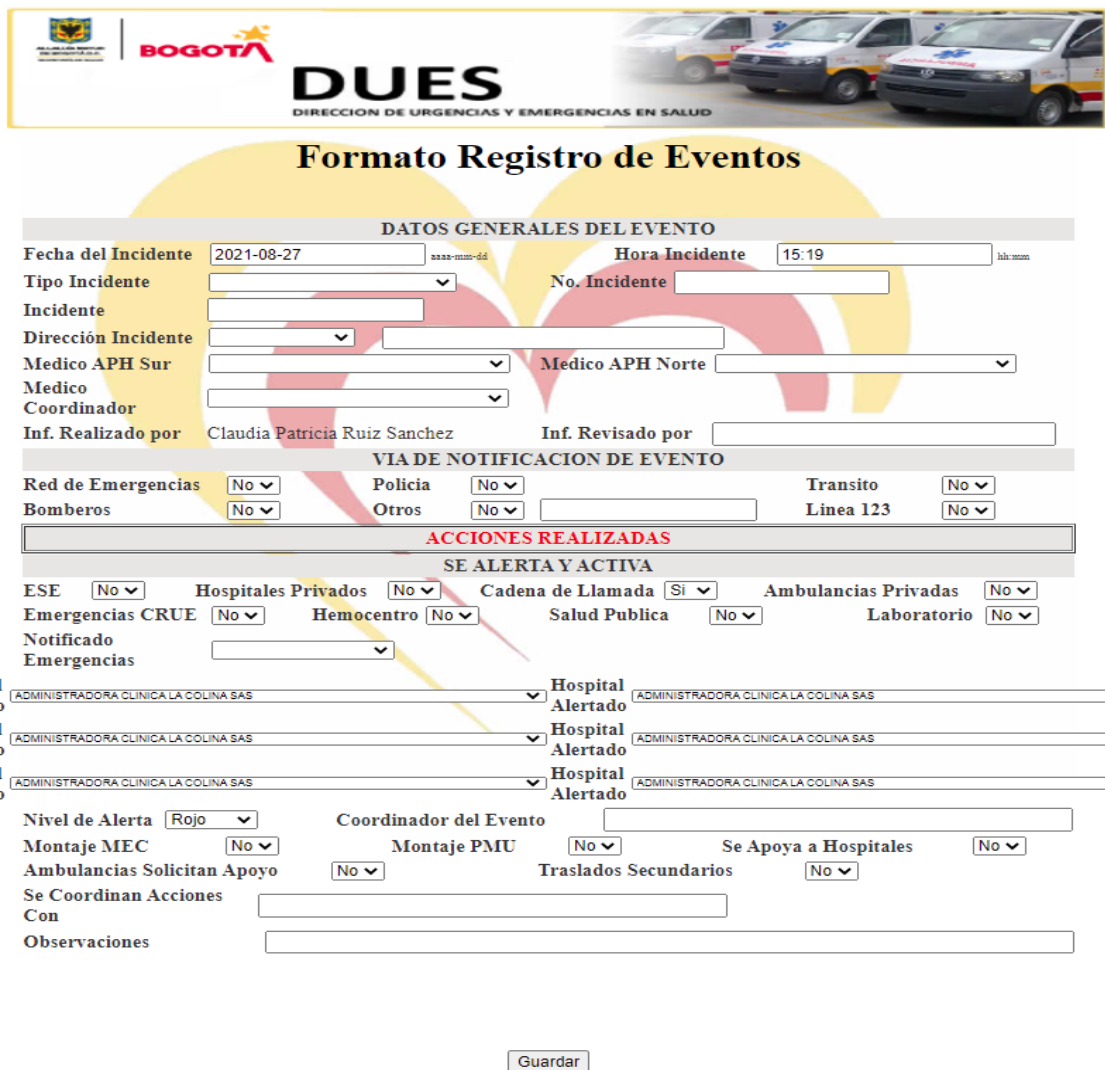
Al finalizar el registro de la información de clic en botón **Guardar**, el sistema genera un mensaje de confirmación de la grabación.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	MÓDULO DE EMERGENCIAS (REGISTRO DE EMERGENCIAS, EVENTOS E INCIDENTES DE IMPACTO SOCIAL)			
	Código:	SDS-UED-MN-048	Versión:	1

Elaborado por: Claudia Ruiz S. - Gloria Sacristán / Revisado por: Jhohan Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas

8.2 OPCIÓN REGISTRO DE EVENTOS

Para el acceso a este módulo se debe seleccionar de la lista desplegable la opción **Eventos**, seguidamente dar clic en botón Ingresar, aparecerá un formulario en el cual se deben registrar los datos generales del Evento, la vía de notificación del evento y las acciones realizadas (alerta y activación) (Ver Figura 16).



Formato Registro de Eventos

DATOS GENERALES DEL EVENTO

Fecha del Incidente: 2021-08-27 Hora Incidente: 15:19
 Tipo Incidente: [dropdown] No. Incidente: [input]
 Incidente: [input]
 Dirección Incidente: [dropdown] [input]
 Medico APH Sur: [dropdown] Medico APH Norte: [dropdown]
 Medico Coordinador: [dropdown]
 Inf. Realizado por: Claudia Patricia Ruiz Sanchez Inf. Revisado por: [input]

VIA DE NOTIFICACION DE EVENTO

Red de Emergencias: [No] Policia: [No] Transito: [No]
 Bomberos: [No] Otros: [No] Linea 123: [No]

ACCIONES REALIZADAS

SE ALERTA Y ACTIVA

ESE: [No] Hospitales Privados: [No] Cadena de Llamada: [Si] Ambulancias Privadas: [No]
 Emergencias CRUE: [No] Hemocentro: [No] Salud Publica: [No] Laboratorio: [No]
 Notificado Emergencias: [dropdown]



Hospital Alertado: ADMINISTRADORA CLINICA LA COLINA SAS
 Hospital Alertado: ADMINISTRADORA CLINICA LA COLINA SAS
 Hospital Alertado: ADMINISTRADORA CLINICA LA COLINA SAS
 Hospital Alertado: ADMINISTRADORA CLINICA LA COLINA SAS

Nivel de Alerta: Rojo Coordinador del Evento: [input]
 Montaje MEC: [No] Montaje PMU: [No] Se Apoya a Hospitales: [No]
 Ambulancias Solicitan Apoyo: [No] Traslados Secundarios: [No]
 Se Coordinan Acciones Con: [input]
 Observaciones: [input]

Guardar

FIGURA 16 INGRESO AL MÓDULO FORMATO REGISTRO DE EVENTOS

La impresión de este documento se considera **COPIA NO CONTROLADA** y no se garantiza que esta corresponda a la versión vigente, salvo en los procesos que usan sello. Esta información es de carácter confidencial y propiedad de la Secretaría Distrital de Salud (SDS); está prohibida su reproducción y distribución sin previa autorización del proceso que lo genera, excepto en los requisitos de ley.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	MÓDULO DE EMERGENCIAS (REGISTRO DE EMERGENCIAS, EVENTOS E INCIDENTES DE IMPACTO SOCIAL)			
	Código:	SDS-UED-MN-048	Versión:	1
Elaborado por: Claudia Ruiz S. - Gloria Sacristán / Revisado por: Jhohan Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas				

8.2.1 DATOS GENERALES DEL EVENTO

En esta opción se realiza el registro de los datos generales del evento, los cuales permiten identificar el tipo de incidente y su ubicación (Ver Figura 17).

A continuación, se deben registrar los siguientes datos:





Formato Registro de Eventos

DATOS GENERALES DEL EVENTO	
Fecha del Incidente	<input type="text" value="yyyy-mm-dd"/> Hora Incidente <input type="text" value="11:51"/> hh:mm
Tipo Incidente	<input type="text" value="v"/> No. Incidente <input type="text"/>
Incidente	<input type="text"/>
Dirección Incidente	<input type="text" value="CL"/> <input type="text"/>
Medico APH Sur	<input type="text" value="v"/> Medico APH Norte <input type="text" value="v"/>
Medico Coordinador	<input type="text" value="v"/>
Inf. Realizado por	Claudia Patricia Ruiz Sanchez Inf. Revisado por <input type="text"/>

FIGURA 17 REGISTRO FECHA DEL INCIDENTE



- **Fecha Incidente:** En este campo se debe digitar la fecha en la cual se reportó el incidente (Año, Mes, Día). Haga clic en el campo de texto para el registro de la fecha.
- **Hora Incidente:** Una vez seleccionada la fecha deberá digitar la hora en que se presentó el incidente, teniendo en cuenta el formato que se visualiza en la parte derecha de la casilla (hh:mm).
- **Tipo de Incidente:** Se visualiza una lista desplegable, de la cual podrá seleccionar el tipo de incidente ocurrido.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	MÓDULO DE EMERGENCIAS (REGISTRO DE EMERGENCIAS, EVENTOS E INCIDENTES DE IMPACTO SOCIAL)			
	Código:	SDS-UED-MN-048	Versión:	
Elaborado por: Claudia Ruiz S. - Gloria Sacristán / Revisado por: Jhohan Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas				


- **Numero Incidente:** Todo incidente generalmente está asociado con un código, el cual debe registrarse en la casilla o campo de texto que lleva este nombre.
- **Dirección Incidente:** De la lista desplegable se debe seleccionar el tipo de dirección a ingresar, favor especifique la dirección en la que se presentó el incidente, iniciando por la nomenclatura (CL, AV, KR, entre otras) y termine de registrar el resto de información de la dirección en la casilla siguiente
- **Medico APH Sur:** Seleccione de la lista desplegable el nombre del Medico encargado en ese momento para esta Zona
- **Medico APH Norte:** Seleccione de la lista desplegable el nombre del Medico encargado en ese momento para esta Zona
- **Medico Coordinador:** Seleccione de la lista desplegable el nombre del Medico Coordinador encargado a dicho incidente.
- **Inf. Realizado Por:** El sistema automáticamente coloca el nombre del usuario que está registrando la información de la emergencia.
- **Inf. Revisado Por:** Campo de texto en el que se debe registrar el nombre de la persona que revisa el informe.

8.2.2 VIA DE NOTIFICACION DEL EVENTO

Esta sección se utiliza para especificar la vía utilizada para notificar la Emergencia, se encuentra a disposición las opciones de: red de emergencias, bomberos, policía, tránsito, línea 123, para que se seleccione la vía que intervino. De igual manera se encuentra habilitada la opción de OTROS, solo en caso de que la vía de notificación haya sido diferente a las ubicadas en el módulo (Ver Figura 18).

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	MÓDULO DE EMERGENCIAS (REGISTRO DE EMERGENCIAS, EVENTOS E INCIDENTES DE IMPACTO SOCIAL)			
	Código:	SDS-UED-MN-048	Versión:	1

Elaborado por: Claudia Ruiz S. - Gloria Sacristán / Revisado por: Jhohan Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas




VIA DE NOTIFICACION DE EVENTO

Red de Emergencias	<input type="text" value="No"/>	Policia	<input type="text" value="No"/>	Transito	<input type="text" value="No"/>
Bomberos	<input type="text" value="No"/>	Otros	<input type="text" value=""/>	Linea 123	<input type="text" value="No"/>

FIGURA 18 VÍA DE NOTIFICACIÓN DEL EVENTO

8.2.3 ACCIONES REALIZADAS – SE ALERTA Y ACTIVA REGISTRO EVENTO

Este módulo le permitirá registrar las acciones realizadas durante la atención de la emergencia las cuales incluyen las alertas y activaciones de la red de hospitales (Ver Figura 19).



ACCIONES REALIZADAS

SE ALERTA Y ACTIVA

Bomberos	<input type="text" value="No"/>	Otros	<input type="text" value=""/>	Linea 123	<input type="text" value="No"/>
----------	---------------------------------	-------	-------------------------------	-----------	---------------------------------

ESE Hospitales Privados Cadena de Llamada Ambulancias Privadas

Emergencias CRUE Hemocentro Salud Publica Laboratorio

Notificado Emergencias

Hospital Alertado

Hospital Alertado

Hospital Alertado

Nivel de Alerta Coordinador de la Emergencia

Montaje MEC Montaje PMU Se Apoya a Hospitales



Ambulancias Solicitan Apoyo Traslados Secundarios

Se Coordinan Acciones Con

Observaciones

FIGURA 19 ALERTAS Y ACTIVACIONES



Las opciones “ESE, Hospitales Privados, Cadena de Llamada, Ambulancias Privadas, Emergencias CRUE, Hemocentro, Salud Publica, Laboratorio”, ofrecen una lista

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	MÓDULO DE EMERGENCIAS (REGISTRO DE EMERGENCIAS, EVENTOS E INCIDENTES DE IMPACTO SOCIAL)			
	Código:	SDS-UED-MN-048	Versión:	1
Elaborado por: Claudia Ruiz S. - Gloria Sacristán / Revisado por: Jhohan Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas				

desplegable con las opciones para seleccionar SI / NO, donde el usuario deberá especificar de acuerdo con el caso.

- A continuación, podrá encontrar seis listas desplegables que contienen la red de Empresas Públicas y Privadas de la ciudad de Bogotá, ya que por tratarse de una emergencia puede requerirse alertar varias empresas que permitan aumentar la capacidad de atención.
- **Hospital Alertado:** Se despliega una lista con la red de Hospitales de la Ciudad, permitiendo al usuario escoger la empresa o grupo de empresas a intervenir.
- **Nivel de Alerta:** Allí deberá escoger el tipo de alerta del incidente, el cual se divide en:
 - Rojo (Nivel de Alerta Critico)
 - Amarillo (Nivel de Alerta Medio)
 - Verde (Nivel de Alerta Bajo)
- **Coordinador del evento:** Campo de texto abierto en el cual se deberá registrar el nombre del coordinador a cargo del evento.
- Las opciones “Montaje MEC, Montaje PMU, Se Apoya a Hospitales, Ambulancias Solicitan Apoyo, Traslados Secundarios”, ofrecen una lista desplegable con las opciones SI/NO, donde el usuario deberá especificar de acuerdo con el caso.
- Finalmente se encuentra dos campos de texto habilitados con el nombre de “SE COORDINAN ACCIONES CON” y “OBSERVACIONES” en donde el usuario que suministra la información al sistema podrá adjuntar comentarios relevantes sobre el incidente y la persona encargada de manejar el proceso.

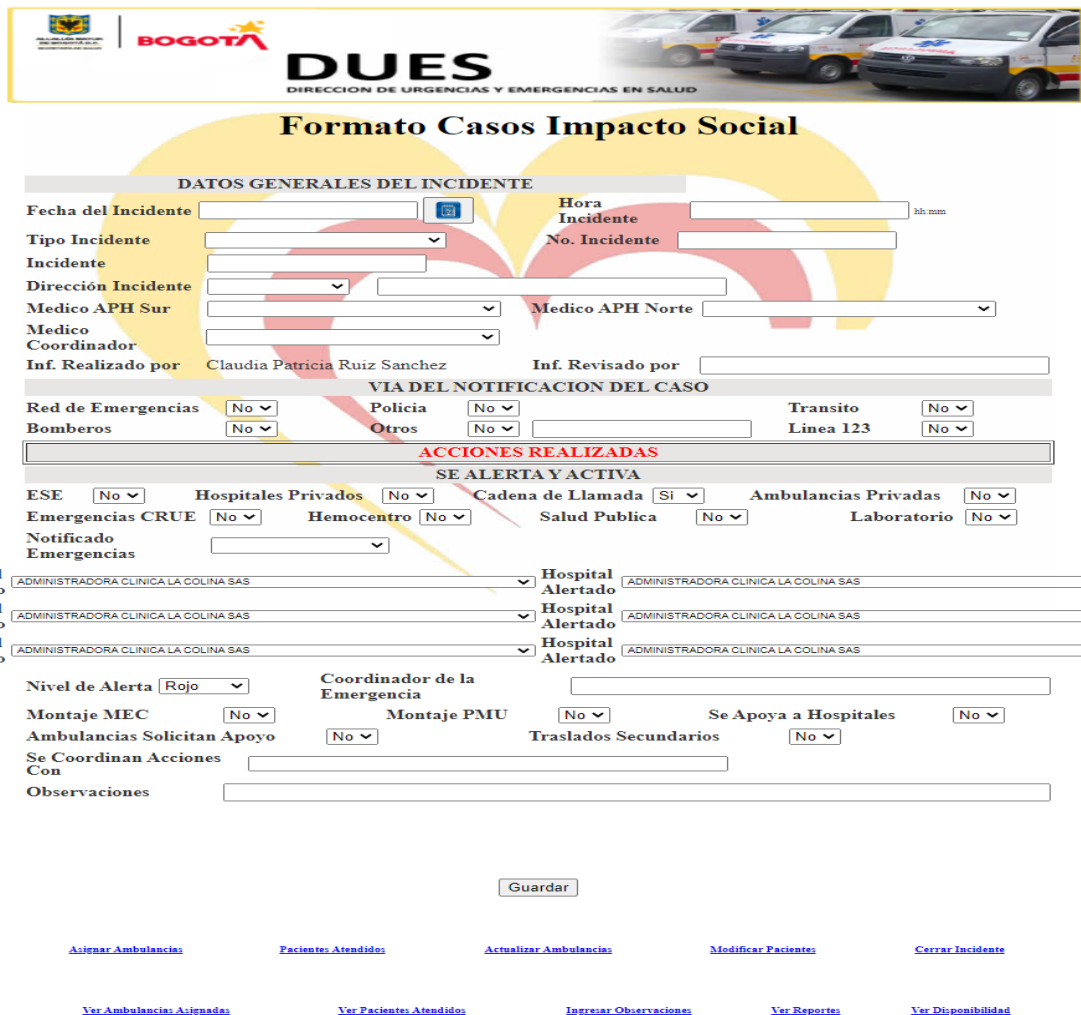
Al finalizar el registro de la información de clic en botón **Guardar**, el sistema genera un mensaje de confirmación del registro almacenado.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	MÓDULO DE EMERGENCIAS (REGISTRO DE EMERGENCIAS, EVENTOS E INCIDENTES DE IMPACTO SOCIAL)			
	Código:	SDS-UED-MN-048	Versión:	

Elaborado por: Claudia Ruiz S. - Gloria Sacristán / Revisado por: Jhohan Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas

8.3 OPCIÓN REGISTRO DE INCIDENTES DE IMPACTO SOCIAL

Para el ingreso a este módulo se debe seleccionar de la lista desplegable la opción **Impacto Social**, seguidamente dar clic en botón Ingresar, aparecerá un formulario en el cual se deben registrar los datos generales del Caso de Impacto Social, la vía de notificación del caso de Impacto Social y las acciones realizadas (alerta y activación) (Ver Figura 20).



Formato Casos Impacto Social

DATOS GENERALES DEL INCIDENTE

Fecha del Incidente Hora Incidente hh:mm

Tipo Incidente No. Incidente

Incidente

Dirección Incidente

Medico APH Sur Medico APH Norte

Medico Coordinador

Inf. Realizado por Claudia Patricia Ruiz Sanchez Inf. Revisado por

VIA DEL NOTIFICACION DEL CASO

Red de Emergencias Policia Bomberos Otros Transito Linea 123

ACCIONES REALIZADAS

SE ALERTA Y ACTIVA

ESE Hospitales Privados Cadena de Llamada Ambulancias Privadas

Emergencias CRUE Hemocentro Salud Publica Laboratorio

Notificado Emergencias

Hospital Alertado Hospital Alertado

Hospital Alertado Hospital Alertado

Hospital Alertado Hospital Alertado

Nivel de Alerta Coordinador de la Emergencia

Montaje MEC Montaje PMU Se Apoya a Hospitales

Ambulancias Solicitan Apoyo Traslados Secundarios

Se Coordinan Acciones Con



Observaciones

[Asignar Ambulancias](#) [Pacientes Atendidos](#) [Actualizar Ambulancias](#) [Modificar Pacientes](#) [Cerrar Incidente](#)

[Ver Ambulancias Asignadas](#) [Ver Pacientes Atendidos](#) [Ingresar Observaciones](#) [Ver Reportes](#) [Ver Disponibilidad](#)

FIGURA 20 INGRESO AL MÓDULO FORMATO REGISTRO DE CASOS DE IMPACTO SOCIAL

La impresión de este documento se considera **COPIA NO CONTROLADA** y no se garantiza que esta corresponda a la versión vigente, salvo en los procesos que usan sello. Esta información es de carácter confidencial y propiedad de la Secretaría Distrital de Salud (SDS); está prohibida su reproducción y distribución sin previa autorización del proceso que lo genera, excepto en los requisitos de ley.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	MÓDULO DE EMERGENCIAS (REGISTRO DE EMERGENCIAS, EVENTOS E INCIDENTES DE IMPACTO SOCIAL)			
	Código:	SDS-UED-MN-048	Versión:	1
Elaborado por: Claudia Ruiz S. - Gloria Sacristán / Revisado por: Johán Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas				

8.3.1 DATOS GENERALES DEL MÓDULO DE IMPACTO SOCIAL



En esta opción se realiza el registro de los datos generales del caso impacto social, los cuales permiten identificar los datos generales del incidente y su ubicación (Ver Figura 21).

A continuación, se deben registrar los siguientes datos:



FIGURA 21 REGISTRO DATOS GENERALES DE CASOS IMPACTO SOCIAL

- **Fecha Incidente:** En este campo se debe seleccionar la fecha en el cual se reportó el incidente (Año, Mes, Día). Haga clic en el icono que despliega el calendario (Ver Figura 22).
-

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	MÓDULO DE EMERGENCIAS (REGISTRO DE EMERGENCIAS, EVENTOS E INCIDENTES DE IMPACTO SOCIAL)			
	Código:	SDS-UED-MN-048	Versión:	

Elaborado por: Claudia Ruiz S. - Gloria Sacristán / Revisado por: Johán Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas



DUES
DIRECCION DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD

Formato Casos Impacto Social

DATOS GENERALES DEL INCIDENTE

Fecha del Incidente: 2021-04-23

Hora Incidente: [Empty] hh:mm

Tipo Incidente: [Dropdown menu]

Incidente: [Text field]

Dirección Incidente: [Dropdown menu]



Medico APH Sur: [Dropdown menu]

Medico: [Text field]

Coordinador: [Text field]

FIGURA 22 REGISTRO FECHA DEL INCIDENTE

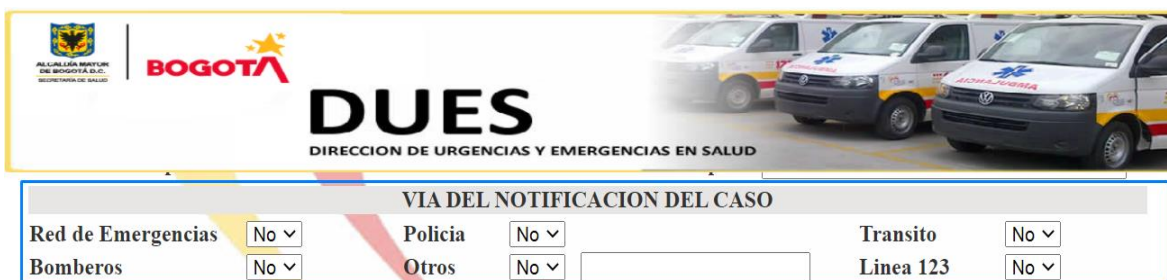
- **Hora Incidente:** Una vez seleccionada la fecha deberá digitar la hora en que se presentó el incidente, teniendo en cuenta el formato que se visualiza en la parte derecha de la casilla (hh:mm).
- **Tipo de Incidente:** Se visualiza una lista desplegable, de la cual podrá seleccionar el tipo de incidente ocurrido.
- **Numero Incidente:** Todo incidente generalmente está asociado con un código, el cual debe registrarse en la casilla o campo de texto que lleva este nombre.
- **Dirección Incidente:** De la lista desplegable se debe seleccionar el tipo de dirección a ingresar, favor especifique la dirección en la que se presentó el incidente, iniciando por la nomenclatura (CL, AV, KR, entre otras) y termine de registrar el resto de información de la dirección en la casilla siguiente
- **Medico APH Sur:** Seleccione de la lista desplegable el nombre del Medico encargado en ese momento para esta Zona
- **Medico APH Norte:** Seleccione de la lista desplegable el nombre del Medico encargado en ese momento para esta Zona
- **Medico Coordinador:** Seleccione de la lista desplegable el nombre del Medico Coordinador encargado a dicho incidente.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	MÓDULO DE EMERGENCIAS (REGISTRO DE EMERGENCIAS, EVENTOS E INCIDENTES DE IMPACTO SOCIAL)			
	Código:	SDS-UED-MN-048	Versión:	
Elaborado por: Claudia Ruiz S. - Gloria Sacristán / Revisado por: Jhohan Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas				

- **Inf. Realizado Por:** El sistema automáticamente coloca el nombre del usuario que está registrando la información de la emergencia.
- **Inf. Revisado Por:** Campo de texto en el que se debe registrar el nombre de la persona que revisa el informe.

8.3.2 VIA DE NOTIFICACION DEL CASO IMPACTO SOCIAL

Esta sección se utiliza para especificar la vía utilizada para notificar la Emergencia de impacto social, se encuentra a disposición las opciones de: red de emergencias, bomberos, policía, tránsito, línea 123, para que se seleccione la vía que intervino. De igual manera se encuentra habilitada la opción de OTROS, solo en caso de que la vía de notificación haya sido diferente a las ubicadas en el módulo (Ver Figura 23).





VIA DEL NOTIFICACION DEL CASO					
Red de Emergencias	No ▾	Policia	No ▾	Transito	No ▾
Bomberos	No ▾	Otros	No ▾	Linea 123	No ▾


FIGURA 23 VÍA DE NOTIFICACIÓN DEL CASO IMPACTO SOCIAL

8.3.3 ACCIONES REALIZADAS – SE ALERTA Y ACTIVA DEL CASO DE IMPACTO SOCIAL

Esta sección del formulario le permitirá registrar las acciones realizadas durante la atención del caso de impacto social las cuales incluyen las alertas y activaciones de la red de hospitales (Ver Figura 24).

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	MÓDULO DE EMERGENCIAS (REGISTRO DE EMERGENCIAS, EVENTOS E INCIDENTES DE IMPACTO SOCIAL)			
	Código:	SDS-UED-MN-048	Versión:	1

Elaborado por: Claudia Ruiz S. - Gloria Sacristán / Revisado por: Jhohan Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas



ACCIONES REALIZADAS

SE ALERTA Y ACTIVA

ESE Hospitales Privados Cadena de Llamada Ambulancias Privadas
 Emergencias CRUE Hemocentro Salud Publica Laboratorio
 Notificado Emergencias



Hospital Alertado Hospital Alertado
 Hospital Alertado Hospital Alertado
 Hospital Alertado Hospital Alertado

Nivel de Alerta Coordinador de la Emergencia
 Montaje MEC Montaje PMU Se Apoya a Hospitales
 Ambulancias Solicitan Apoyo Traslados Secundarios
 Se Coordinan Acciones Con
 Observaciones

FIGURA 24 ALERTAS Y ACTIVACIONES



Las opciones “ESE, Hospitales Privados, Cadena de Llamada, Ambulancias Privadas, Emergencias CRUE, Hemocentro, Salud Publica, Laboratorio”, ofrecen una lista desplegable con las opciones para seleccionar SI/NO, donde el usuario deberá especificar de acuerdo con el caso.

- A continuación, podrá encontrar seis listas desplegables que contienen la red de Empresas Públicas y Privadas de la ciudad de Bogotá, ya que por tratarse de una emergencia puede requerirse alertar varias empresas que permitan aumentar la capacidad de atención.
- **Hospital Alertado:** Se despliega una lista con la red de Hospitales de la Ciudad, permitiendo al usuario escoger la empresa o grupo de empresas a intervenir.
- **Nivel de Alerta:** Allí deberá escoger el tipo de alerta del incidente, el cual se divide en:

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	MÓDULO DE EMERGENCIAS (REGISTRO DE EMERGENCIAS, EVENTOS E INCIDENTES DE IMPACTO SOCIAL)			
	Código:	SDS-UED-MN-048	Versión:	
Elaborado por: Claudia Ruiz S. - Gloria Sacristán / Revisado por: Jhohan Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas				

- Rojo (Nivel de Alerta Critico)
- Amarillo (Nivel de Alerta Medio)
- Verde (Nivel de Alerta Bajo)
- **Coordinador de la emergencia:** Campo de texto abierto en el cual se deberá registrar el nombre del coordinador a cargo de la emergencia.
- Las opciones “Montaje MEC, Montaje PMU, Se Apoya a Hospitales, Ambulancias Solicitan Apoyo, Traslados Secundarios”, ofrecen una lista desplegable con las opciones SI/NO, donde el usuario deberá especificar de acuerdo con el caso.
- Finalmente se encuentra dos campos de texto habilitados con el nombre de “SE COORDINAN ACCIONES CON” y “OBSERVACIONES” en donde el usuario que suministra la información al sistema podrá adjuntar comentarios relevantes sobre el incidente y la persona encargada de manejar el proceso.

Al finalizar el registro de la información de clic en botón **Guardar**, el sistema genera un mensaje de confirmación del registro almacenado.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	MÓDULO DE EMERGENCIAS (REGISTRO DE EMERGENCIAS, EVENTOS E INCIDENTES DE IMPACTO SOCIAL)			
	Código:	SDS-UED-MN-048	Versión:	1

Elaborado por: Claudia Ruiz S. - Gloria Sacristán / Revisado por: Johán Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas

8.4 CONSULTAS Y PROCESOS DE INFORMACIÓN MÓDULO DE EMERGENCIAS

El Módulo de Emergencias permite generar diez (10) tipos de consultas y procesos de la información guardada previamente (Ver Figura 25).

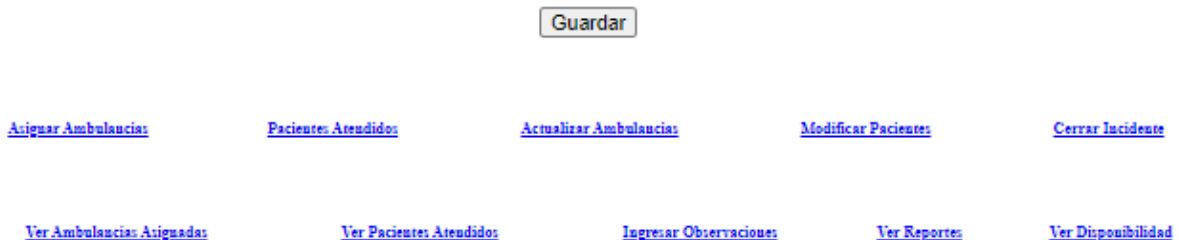


FIGURA 25 CONSULTAS Y PROCESOS DE INFORMACIÓN

8.4.1 ASIGNAR AMBULANCIAS

Al dar clic sobre este hipervínculo, aparecerá una ventana en la que se debe seleccionar previamente el incidente que estará identificado con código o secuencia. La selección se hace presionando clic sobre la casilla circular blanca ubicada al lado izquierdo de cada incidente. Posteriormente se presiona clic sobre el botón ASIGNAR AMBULANCIAS (Ver Figura 26).

275	<input type="radio"/>	3361	2014-02-13	09:02:00	MANIFESTACION	100 ESTACION DE TRASMILENIO BANDERA	Activa
276	<input type="radio"/>	3362	2014-02-14	11:37:00	MATPEL	77 SUR # 65 - 03	Activa
277	<input type="radio"/>	3363	2014-02-15	05:52:00	ACCIDENTE DE TRANSITO	1 DE MAYO CON 68 KENNEDY	Activa
278	<input type="radio"/>	3364	2014-02-16	22:16:00	HERIDOS	143B 151D 12 BILBAO - SUBA	Activa
279	<input type="radio"/>	3365	2014-02-16	03:24:00	ACCIDENTE DE TRANSITO	74 SUR # 80J - LAURELES - BOSA	Activa
280	<input type="radio"/>	3366	2014-02-16	07:06:00	ACCIDENTE DE TRANSITO	64 19	Activa
281	<input type="radio"/>	3367	2014-02-17	12:23:00	EXPLOSION	65 # 4B - 61 PUENTE ARANDA	Activa



Asignar Ambulancias

[Volver a Formato Emergencias AMB](#)

FIGURA 26 ASIGNAR AMBULANCIAS – SELECCIÓN INCIDENTE

Una vez seleccionado el incidente y dar clic sobre el botón Asignar ambulancias, se abrirá una nueva ventana, la cual solicita información como el número de la ambulancia,

La impresión de este documento se considera **COPIA NO CONTROLADA** y no se garantiza que esta corresponda a la versión vigente, salvo en los procesos que usan sello. Esta información es de carácter confidencial y propiedad de la Secretaría Distrital de Salud (SDS); está prohibida su reproducción y distribución sin previa autorización del proceso que lo genera, excepto en los requisitos de ley.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	MÓDULO DE EMERGENCIAS (REGISTRO DE EMERGENCIAS, EVENTOS E INCIDENTES DE IMPACTO SOCIAL)			
	Código:	SDS-UED-MN-048	Versión:	1
Elaborado por: Claudia Ruiz S. - Gloria Sacristán / Revisado por: Johon Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas				

tipología, la entidad y hora de despacho y arribo a lugar del incidente y un campo abierto de texto para agregar observaciones. Una vez se ingrese toda la información se debe presionar el botón ASIGNAR (Ver Figura 27).



ASIGNACION DE AMBULANCIAS A EMERGENCIAS

Incidente a gestionar No. 5531
 Fecha Incidente: 2020-12-25
 Hora Incidente: 08:13:00
 Incidente: ACCIDENTE DE TRANSITO
 Lugar del Incidente: KR 71 B 68 27 S

Número de la Ambulancia: Tipo de Recurso: Entidad:

Hora de Despacho: Hora de Arribo:



Observaciones:

FIGURA 27 ASIGNAR AMBULANCIAS

8.4.2 PACIENTES ATENDIDOS

Este enlace permite agregar los datos de las personas directamente involucradas en el incidente. Para ello se debe seleccionar el incidente de la lista general y posteriormente clic al botón asignar pacientes. En caso de que no se seleccione el incidente aparecerá un anuncio que indique que no se ha realizado ninguna selección.

La asignación de pacientes habilita el formulario Seguimiento a Emergencia - Ingreso De Pacientes (Ver Figura 28).

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	MÓDULO DE EMERGENCIAS (REGISTRO DE EMERGENCIAS, EVENTOS E INCIDENTES DE IMPACTO SOCIAL)			
	Código:	SDS-UED-MN-048	Versión:	1

Elaborado por: Claudia Ruiz S. - Gloria Sacristán / Revisado por: Jhohan Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas



SEGUIMIENTO A EMERGENCIA - INGRESO DE PACIENTES

Número de Incidente a Gestionar	5531	Fecha y Hora Incidente	2020-12-25 - 08:13:00
Numero de Incidente	CRU - 857247		
Incidente	ACCIDENTE DE TRANSITO		
Dirección del Incidente	KR 71 B 68 27 S		

DATOS DEL PACIENTE

Nombres del Paciente Apellidos del Paciente
 Edad Unidad Género
 Diagnóstico
 Ambulancia Destino
 Hora de Arribo Triage
 Observaciones



[Regresar al Formulario Principal](#)

FIGURA 28 SEGUIMIENTO A EMERGENCIA - INGRESO DE PACIENTES

En este formulario deberá ingresar Nombres y apellidos del paciente, la edad, la unidad, el género, el diagnóstico (CIE10), la ambulancia que se despachó junto con el destino, las horas de arribo, triage y las observaciones a que haya lugar.

8.4.3 VER AMBULANCIAS ASIGNADAS

Esta opción permite listar todos los registros de las unidades móviles que previamente fueron asignadas a determinado incidente, reportando las horas de salida y llegada, así como la tipología y las empresas a las cuales pertenecen. (Ver Figura 29)

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	MÓDULO DE EMERGENCIAS (REGISTRO DE EMERGENCIAS, EVENTOS E INCIDENTES DE IMPACTO SOCIAL)			
	Código:	SDS-UED-MN-048	Versión:	

Elaborado por: Claudia Ruiz S. - Gloria Sacristán / Revisado por: Jhohan Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas



Seleccione la Emergencia

	SECUENCIA	FECHA EMERGENCIAS	HORA EMERGENCIA	EMERGENCIA	LUGAR EMERGENCIA	ESTADO
<input type="radio"/>	5528	2020-12-07	06:30:00	ACCIDENTE DE TRANSITO	Ac 145 104 -1 Lombardia - Suba	Activa
<input type="radio"/>	5529	2020-12-12	09:54:00	ACCIDENTE DE TRANSITO	Ac 6 79 F 49	Activa
<input type="radio"/>	5530	2020-12-20	16:07:00	OTRO	Monserate - Santa fe	Activa
<input type="radio"/>	5531	2020-12-25	08:13:00	ACCIDENTE DE TRANSITO	KR 71 B 68 27 S	Activa
<input type="radio"/>	5532	2021-01-13	17:57:00	INTENTO DE SUICIDIO		Activa
<input type="radio"/>	5533	2021-01-14	18:21:00	MATPEL	AC 17 137 A 15	Activa
<input type="radio"/>	5534	2021-01-14	18:56:00	DISTURBIOS	CL 12 30 35	Activa
<input type="radio"/>	5535	2021-01-12	18:57:00	EXPLOSION	KR 62 A 62 C 53 N	Activa
<input type="radio"/>	5536	2021-01-30	20:28:00	DISTURBIOS	CL 12 30 N	Activa
<input type="radio"/>	5537	2021-02-04	21:21:00	INCENDIO ESTRUCTURAL	KR 74 C 77 S	Activa
<input type="radio"/>	5538	2021-02-16	23:55:00	INCENDIO ESTRUCTURAL	TV 39 69 K 26 S	Activa
<input type="radio"/>	5539	2021-02-18	11:55:00	INCENDIO ESTRUCTURAL	KR 24 32 0 S	Activa
<input type="radio"/>	5540	2021-02-12	10:34:51	EXPLOSION	KR 94 M 97 21	Activa
<input type="radio"/>	5541	2021-02-24	10:07:00	ACCIDENTE DE TRANSITO	KR 77 A 70 96	Activa
<input type="radio"/>	5542	2021-02-22	11:46:00	INCENDIO ESTRUCTURAL	KR 32 A 1 B 5 N	Activa
<input type="radio"/>	5543	2021-02-26	10:01:00	INCENDIO ESTRUCTURAL	CL 44 52 C 29 S	Activa
<input type="radio"/>	5545	2021-03-02	18:58:00	MANIFESTACION	KR 30 12 35 N	Activa
<input type="radio"/>	5546	2021-03-12	12:56:00	ACCIDENTE DE TRANSITO	CL 16 22 58 S	Activa
<input type="radio"/>	5547	2021-03-14	13:17:00	ACCIDENTE DE TRANSITO	CL 128 A 103 04 N	Activa
<input type="radio"/>	5548	2021-03-12	12:56:00	ACCIDENTE DE TRANSITO	CL 16 22 58 S	Activa
<input type="radio"/>	5549	2021-03-05	07:55:00	INTENTO DE SUICIDIO	AK 30 70 01 N	Activa
<input type="radio"/>	5550	2021-03-03	02:09:00	OTRO	CL 61 BIS 18 T 31 S	Activa
<input type="radio"/>	5551	2021-03-05	04:30:00	INTOXICACION	KR 17 N 70 B 54 S	Activa
<input type="radio"/>	5552	2021-03-05	07:36:00	ACCIDENTE DE TRANSITO	KR 3 70 18 S	Activa
<input type="radio"/>	5553	2021-03-07	02:24:00	ACCIDENTE DE TRANSITO	KR 72 73 C S	Activa
<input type="radio"/>	5554	2021-03-08	22:16:00	CAIDA DE ALTURA	CL 86 A 69 T 81 N	Activa
<input type="radio"/>	5555	2021-03-09	06:20:00	OTRO	CL 53 28 31 S	Activa
<input type="radio"/>	5556	2021-03-09	06:20:00	OTRO	CL 53 28 31 S	Activa

[Generar Reporte](#)

[Volver a Formato Emergencias AMB](#)

FIGURA 29 VER AMBULANCIAS ASIGNADAS

Se debe seleccionar de la lista, la opción requerida y dar clic en el botón **Generar Reporte** e inmediatamente se observarán todas las móviles que intervienen en el incidente. (Ver Figura 30).





	SECUENCIA	INCIDENTE	AMBULANCIA	HORA SALIDA	HORA LLEGADA	TIPO AMBULANCIA	EMPRESA	OBSERVACIONES
1	21639	ACCIDENTE DE TRANSITO	6232	07:32:00	07:33:00	TAB		M6VIL PRIVADA
2	21640	ACCIDENTE DE TRANSITO	6001	07:30:00	07:33:00	TAB		M6VIL PRIVADA
3	21641	ACCIDENTE DE TRANSITO	5702	07:28:00	07:33:00	TAB		M6VIL PRIVADA
4	21642	ACCIDENTE DE TRANSITO	6462	06:33:00	06:42:00	TAB		M6VIL PRIVADA

[Volver a Formato Emergencias AMB](#)

FIGURA 30 AMBULANCIAS QUE INTERVIENEN EN EL INCIDENTE

La impresión de este documento se considera **COPIA NO CONTROLADA** y no se garantiza que esta corresponda a la versión vigente, salvo en los procesos que usan sello. Esta información es de carácter confidencial y propiedad de la Secretaría Distrital de Salud (SDS); está prohibida su reproducción y distribución sin previa autorización del proceso que lo genera, excepto en los requisitos de ley.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	MÓDULO DE EMERGENCIAS (REGISTRO DE EMERGENCIAS, EVENTOS E INCIDENTES DE IMPACTO SOCIAL)			
	Código:	SDS-UED-MN-048	Versión:	

Elaborado por: Claudia Ruiz S. - Gloria Sacristán / Revisado por: Jhohan Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas

8.4.4 ACTUALIZAR AMBULANCIAS

Esta opción permite luego de elegir el incidente, modificar la unidad móvil que lo requiera presionando el botón modificar ambulancia. Allí se encontrará toda la información relevante de la móvil que se despachó: Código, tipología, la entidad y las horas de despacho y arribo al lugar del incidente. (Ver Figura 31)



Seleccione la Emergencia


	SECUENCIA	FECHA EMERGENCIAS	HORA EMERGENCIA	EMERGENCIA	LUGAR EMERGENCIA	ESTADO
1	5528	2020-12-07	06:30:00	ACCIDENTE DE TRANSITO	Ac 145 104-1 Lombardía - Suba	Activa
2	5529	2020-12-12	09:54:00	ACCIDENTE DE TRANSITO	AC 6 79 F 49	Activa
3	5530	2020-12-20	16:07:00	OTRO	Monserate - Santa fe	Activa
4	5531	2020-12-25	08:13:00	ACCIDENTE DE TRANSITO	KR 71 B 68 27 S	Activa
5	5532	2021-01-13	17:57:00	INTENTO DE SUICIDIO		Activa
6	5533	2021-01-14	18:21:00	MATPEL	AC 17 137 A 15	Activa
7	5534	2021-01-14	18:56:00	DISTURBIOS	CL 12 30 35	Activa
8	5535	2021-01-12	18:57:00	EXPLOSION	KR 62 A 62 C 53 N	Activa
9	5536	2021-01-30	20:28:00	DISTURBIOS	CL 12 30 N	Activa
10	5537	2021-02-04	21:21:00	INCENDIO ESTRUCTURAL	KR 74 C 77 S	Activa
11	5538	2021-02-16	23:55:00	INCENDIO ESTRUCTURAL	TV 39 69 K 26 S	Activa
12	5539	2021-02-18	11:55:00	INCENDIO ESTRUCTURAL	KR 24 32 0 S	Activa
13	5540	2021-02-12	10:34:51	EXPLOSION	KR 94 M 97 21	Activa
14	5541	2021-02-24	10:07:00	ACCIDENTE DE TRANSITO	KR 77 A 70 96	Activa
15	5542	2021-02-22	11:46:00	INCENDIO ESTRUCTURAL	KR 32 A 1 B 5 N	Activa
16	5543	2021-02-26	10:01:00	INCENDIO ESTRUCTURAL	CL 44 52 C 29 S	Activa
17	5545	2021-03-02	18:58:00	MANIFESTACION	KR 30 12 35 N	Activa
18	5546	2021-03-12	12:56:00	ACCIDENTE DE TRANSITO	CL 16 22 58 S	Activa
19	5547	2021-03-14	13:17:00	ACCIDENTE DE TRANSITO	CL 128 A 103 04 N	Activa
20	5548	2021-03-12	12:56:00	ACCIDENTE DE TRANSITO	CL 16 22 58 S	Activa
21	5549	2021-03-05	07:55:00	INTENTO DE SUICIDIO	AK 30 70 01 N	Activa
22	5550	2021-03-03	02:09:00	OTRO	CL 61 BIS 18 T 31 S	Activa
23	5551	2021-03-05	04:30:00	INTOXICACION	KR 17 N 70 B 54 S	Activa
24	5552	2021-03-05	07:36:00	ACCIDENTE DE TRANSITO	KR 3 70 18 S	Activa
25	5553	2021-03-07	02:24:00	ACCIDENTE DE TRANSITO	KR 72 73 C S	Activa
26	5554	2021-03-08	22:16:00	CAIDA DE ALTURA	CL 86 A 69 T 81 N	Activa
27	5555	2021-03-09	06:20:00	OTRO	CL 53 28 31 S	Activa
28	5556	2021-03-09	06:20:00	OTRO	CL 53 28 31 S	Activa

Ver Ambulancias

[Volver a Formato Emergencias AMB](#)

FIGURA 31 LISTADO DE EMERGENCIAS

Se debe seleccionar de la lista, la opción requerida y dar clic en el botón **Ver Ambulancias**, a continuación, se genera una pantalla con el listado de las ambulancias que intervienen en el incidente. (Ver Figura 32)

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	MÓDULO DE EMERGENCIAS (REGISTRO DE EMERGENCIAS, EVENTOS E INCIDENTES DE IMPACTO SOCIAL)			
	Código:	SDS-UED-MN-048	Versión:	1

Elaborado por: Claudia Ruiz S. - Gloria Sacristán / Revisado por: Jhohan Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas



Seleccione la Emergencia

	△ SECUENCIA ▽	△ AMBULANCIA ▽	△ HORA_SALIDA ▽	△ HORA_LLEGADA ▽	△ TIPO_AMBULANCIA ▽	△ EMPRESA ▽	△ OBSERVACIONES ▽
1	21639	6232	07:32:00	07:33:00	TAB		Móvil PRIVADA
2	21640	6001	07:30:00	07:33:00	TAB		Móvil PRIVADA
3	21641	5702	07:28:00	07:33:00	TAB		Móvil PRIVADA
4	21642	6462	06:33:00	06:42:00	TAB		Móvil PRIVADA

[Volver a Formato Emergencias AMB](#)

FIGURA 32 LISTADO DE RECURSOS DE LAS EMERGENCIAS

Seleccione de la lista la opción requerida y de clic en el botón **Modificar Ambulancias**, a continuación, se despliega la ventana de actualización de ambulancias, modifique los datos de la ambulancia y de clic en el botón **Asignar**. (Ver Figura 33)



ACTUALIZACION DE AMBULANCIAS

Ambulancia a Actualizar 21639

Fecha Incidente: 2020-12-07
 Hora Incidente: 06:30:00
 Incidente: ACCIDENTE DE TRANSITO
 Lugar del Incidente: Ac 145 104 -1 Lombardía - Suba



Número de la Ambulancia: Tipo de Recurso: Entidad:

Hora de Despacho: Hora de Arribo:

Observaciones:

[Volver a Formato Emergencias AMB](#)

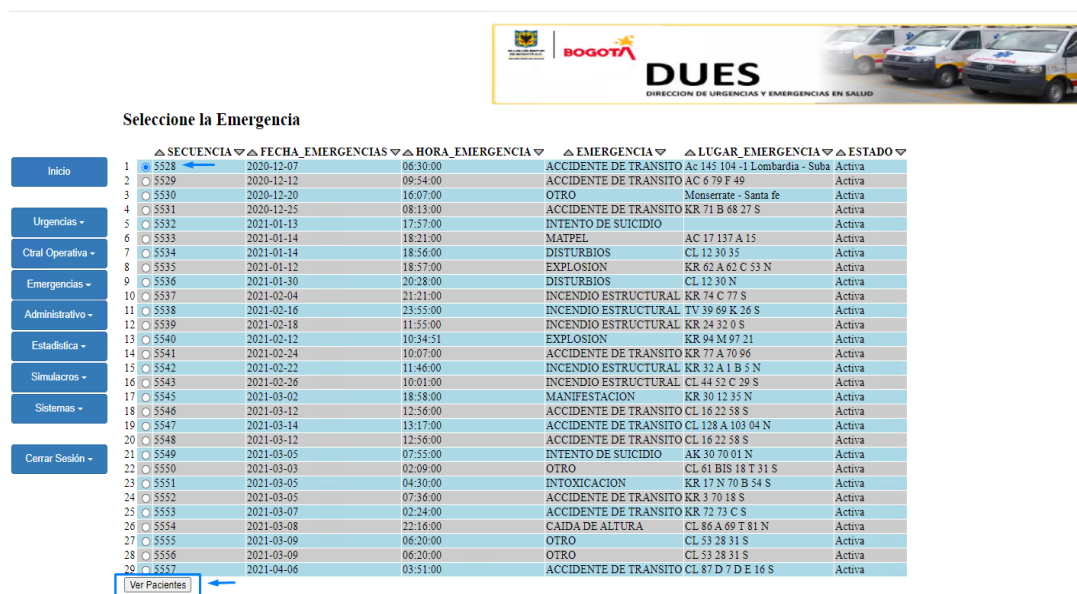
FIGURA 33 ACTUALIZACIÓN DE AMBULANCIAS

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	MÓDULO DE EMERGENCIAS (REGISTRO DE EMERGENCIAS, EVENTOS E INCIDENTES DE IMPACTO SOCIAL)			
	Código:	SDS-UED-MN-048	Versión:	

Elaborado por: Claudia Ruiz S. - Gloria Sacristán / Revisado por: Jhohan Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas

8.4.5 MODIFICAR PACIENTES

Esta opción permite luego de elegir el incidente, modificar los datos del paciente presionando el botón **ver pacientes**. (Ver Figura 34)




Seleccione la Emergencia

	SECUENCIA	FECHA EMERGENCIAS	HORA EMERGENCIA	EMERGENCIA	LUGAR EMERGENCIA	ESTADO
Inicio	1	5528	2020-12-07	06:30:00	ACCIDENTE DE TRANSITO Ac 145 104 -1 Lombardia - Suba	Activa
	2	5529	2020-12-12	09:54:00	ACCIDENTE DE TRANSITO AC 6 79 F 49	Activa
	3	5530	2020-12-20	16:07:00	OTRO Monserrate - Santa fe	Activa
	4	5531	2020-12-25	08:13:00	ACCIDENTE DE TRANSITO KR 71 B 68 27 S	Activa
Urgencias -	5	5532	2021-01-13	17:57:00	INTENTO DE SUICIDIO	Activa
	6	5533	2021-01-14	18:21:00	MATPEL AC 17 137 A 15	Activa
Operativa -	7	5534	2021-01-14	18:56:00	DISTURBIOS CL 12 30 35	Activa
	8	5535	2021-01-12	18:57:00	EXPLOSION KR 62 A 62 C 53 N	Activa
Emergencias -	9	5536	2021-01-30	20:28:00	DISTURBIOS CL 12 30 N	Activa
	10	5537	2021-02-04	21:21:00	INCENDIO ESTRUCTURAL KR 74 C 77 S	Activa
Administrativo -	11	5538	2021-02-16	23:55:00	INCENDIO ESTRUCTURAL TV 39 69 K 26 S	Activa
	12	5539	2021-02-18	11:55:00	INCENDIO ESTRUCTURAL KR 24 32 0 S	Activa
Estadística -	13	5540	2021-02-12	10:34:51	EXPLOSION KR 94 M 97 21	Activa
	14	5541	2021-02-24	10:07:00	ACCIDENTE DE TRANSITO KR 77 A 70 96	Activa
Simulacros -	15	5542	2021-02-22	11:46:00	INCENDIO ESTRUCTURAL KR 32 A 1 B 5 N	Activa
	16	5543	2021-02-26	10:01:00	INCENDIO ESTRUCTURAL CL 44 52 C 29 S	Activa
Sistemas -	17	5545	2021-03-02	18:58:00	MANIFESTACION KR 30 12 35 N	Activa
	18	5546	2021-03-12	12:56:00	ACCIDENTE DE TRANSITO CL 16 22 58 S	Activa
	19	5547	2021-03-14	13:17:00	ACCIDENTE DE TRANSITO CL 128 A 103 04 N	Activa
	20	5548	2021-03-12	12:56:00	ACCIDENTE DE TRANSITO CL 16 22 58 S	Activa
Cerrar Sesión -	21	5549	2021-03-05	07:55:00	INTENTO DE SUICIDIO AK 30 70 01 N	Activa
	22	5550	2021-03-03	02:09:00	OTRO CL 61 BIS 18 T 31 S	Activa
	23	5551	2021-03-05	04:30:00	INTOXICACION KR 17 N 70 B 54 S	Activa
	24	5552	2021-03-05	07:36:00	ACCIDENTE DE TRANSITO KR 3 70 18 S	Activa
	25	5553	2021-03-07	02:24:00	ACCIDENTE DE TRANSITO KR 72 73 C S	Activa
	26	5554	2021-03-08	22:16:00	CAIDA DE ALTURA CL 86 A 69 T 81 N	Activa
	27	5555	2021-03-09	06:20:00	OTRO CL 53 28 31 S	Activa
	28	5556	2021-03-09	06:20:00	OTRO CL 53 28 31 S	Activa
	29	5557	2021-04-06	03:51:00	ACCIDENTE DE TRANSITO CL 87 D 7 D E 16 S	Activa

Ver Pacientes

FIGURA 34 MODIFICAR PACIENTES

Allí se encontrará toda la información relevante del paciente: Apellidos, nombres, edad, unidad, grupo etario, genero, diagnostico, ambulancia, destino, hora destino, triage y observaciones. (Ver Figura 35).

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	MÓDULO DE EMERGENCIAS (REGISTRO DE EMERGENCIAS, EVENTOS E INCIDENTES DE IMPACTO SOCIAL)			
	Código:	SDS-UED-MN-048	Versión:	1

Elaborado por: Claudia Ruiz S. - Gloria Sacristán / Revisado por: Jhohan Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas



Seleccione la Emergencia

Inicio	SECUENCIA	APELLIDOS	NOMBRES	EDAD	UNIDAD	GRUPO	ETAREO	GÉNERO	DIAGNOSTICO	AMBULANCIA	DESTINO	HORA	DESTINO	TRIAGE	OBSERVACIONES
	1	34244	Villoria Bastos	David Matias	7	Años	5 A 9	M	S098 - OTROS TRAUMATISMOS ESPECIFICADOS DE LA MU? ECA Y DE LA MANO	6232	FUNDACION ABOOD SHAO	08:41:00	Amarillo	Paciente en calidad de ocupante de bus	
Urgencias -	2	34245	Guzman Romero	Yelieba	39	Años	35 A 39	F	T149 - TRAUMATISMO, NO ESPECIFICADO	6482	FUNDACION ABOOD SHAO	08:31:00	Amarillo	PACIENTE EN CALIDAD DE OCUPANTE DE BUS	
Clínica Operativa -	3	34246	Valdrino Acevedo	Nerier de Jesus	38	Años	35 A 39	M	S098 - OTROS TRAUMATISMOS DE LA CABEZA, ESPECIFICADOS	6001	FUNDACION ABOOD SHAO	08:31:00	Amarillo	PACIENTE EN CALIDAD DE OCUPANTE DE BUS	
Emergencias -	4	34247	Camacho	Maria del Rey	54	Años	50 A 54	F	S098 - OTROS TRAUMATISMOS ESPECIFICADOS DE LA MU? ECA Y DE LA MANO	5702	FUNDACION ABOOD SHAO	08:31:00	Amarillo	PACIENTE EN CALIDAD DE OCUPANTE DE BUS	

FIGURA 35 PACIENTE A MODIFICAR

Se debe seleccionar de la lista, la opción requerida a modificar, la selección se hace presionando clic sobre la casilla circular blanca ubicada al lado izquierdo de cada paciente, de la lista que se visualiza y nuevamente clic sobre el botón **ACTUALIZAR PACIENTE**. A continuación, se visualiza la vista final para poder modificar pacientes, tal como lo indica la imagen a continuación y se debe guardar presionando el botón **INGRESAR PACIENTE**. (Figura 36).

ACTUALIZACION DE PACIENTES

Ambulancia a Actualizar 32900

Fecha Incidente: 2019-10-13
 Hora Incidente: 23:06:00
 Incidente: ACCIDENTE DE TRANSITO
 Lugar del Incidente: KR 68 65 N

Nombre del Paciente: THOMAS Apellido del Paciente: MURILLO BARSOBA

Edad: 9 Unidad Edad: Años Genero: M



Ingrese el Diagnostico: S009 - TRAUMATISMO SUPERFICIAL DE LA CABEZA, PARTE NO ESPECIFICADA

Ambulancia: 5170 Destino: Hora Arribo: 00:00:00 Triage: Verde

Observación Anterior:

Observaciones:

FIGURA 36 ACTUALIZACIÓN PACIENTE

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	MÓDULO DE EMERGENCIAS (REGISTRO DE EMERGENCIAS, EVENTOS E INCIDENTES DE IMPACTO SOCIAL)			
	Código:	SDS-UED-MN-048	Versión:	

Elaborado por: Claudia Ruiz S. - Gloria Sacristán / Revisado por: Jhohan Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas

8.4.6 CERRAR INCIDENTE

Esta opción permite luego de elegir el incidente, realizar el cierre de este presionando el botón **CERRAR SOLICITUD**, ubicado en la vista principal del módulo Emergencias. Para ello se debe hacer clic sobre la casilla circular blanca ubicada al lado izquierdo de cada incidente. Solo se debe seleccionar el incidente que se desee cerrar. (Figura No. 37).





Seleccione la Emergencia

SECUENCIA	FECHA	EMERGENCIAS	HORA	EMERGENCIA	LUGAR	EMERGENCIA	ESTADO
1	5528	2020-12-07	06:30:00	ACCIDENTE DE TRANSITO	Ac 145 104 -1	Lombardia - Suba	Activa
2	5529	2020-12-12	09:54:00	ACCIDENTE DE TRANSITO	AC 6 79 F 40		Activa
3	5530	2020-12-20	16:07:00	OTRO	Monserate - Santa fe		Activa
4	5531	2020-12-25	08:13:00	ACCIDENTE DE TRANSITO	KR 71 B 68 27 S		Activa
5	5532	2021-01-13	17:57:00	INTENTO DE SUICIDIO			Activa
6	5533	2021-01-14	18:21:00	MATPEL	AC 17 137 A 15		Activa
7	5534	2021-01-14	18:56:00	DISTURBIOS	CL 12 30 35		Activa
8	5535	2021-01-12	18:57:00	EXPLOSION	KR 62 A 62 C 53 N		Activa
9	5536	2021-01-30	20:28:00	DISTURBIOS	CL 12 30 N		Activa
10	5537	2021-02-04	21:21:00	INCENDIO ESTRUCTURAL	KR 74 C 77 S		Activa
11	5538	2021-02-16	23:55:00	INCENDIO ESTRUCTURAL	TV 39 69 K 26 S		Activa
12	5539	2021-02-18	11:55:00	INCENDIO ESTRUCTURAL	KR 24 32 0 S		Activa
13	5540	2021-02-12	10:34:51	EXPLOSION	KR 04 M 97 21		Activa
14	5541	2021-02-24	10:07:00	ACCIDENTE DE TRANSITO	KR 77 A 70 96		Activa
15	5542	2021-02-22	11:46:00	INCENDIO ESTRUCTURAL	KR 32 A 1 B 5 N		Activa
16	5543	2021-02-26	10:01:00	INCENDIO ESTRUCTURAL	CL 44 52 C 29 S		Activa
17	5545	2021-03-02	18:58:00	MANIFESTACION	KR 30 12 35 N		Activa
18	5546	2021-03-12	12:56:00	ACCIDENTE DE TRANSITO	CL 16 22 58 S		Activa
19	5547	2021-03-14	13:17:00	ACCIDENTE DE TRANSITO	CL 128 A 103 04 N		Activa
20	5548	2021-03-12	12:56:00	ACCIDENTE DE TRANSITO	CL 16 22 58 S		Activa
21	5549	2021-03-05	07:55:00	INTENTO DE SUICIDIO	AK 30 70 01 N		Activa
22	5550	2021-03-03	02:09:00	OTRO	CL 61 BIS 18 T 31 S		Activa
23	5551	2021-03-05	04:30:00	INTOXICACION	KR 17 N 70 B 54 S		Activa
24	5552	2021-03-05	07:36:00	ACCIDENTE DE TRANSITO	KR 3 70 18 S		Activa
25	5553	2021-03-07	02:24:00	ACCIDENTE DE TRANSITO	KR 72 73 C S		Activa
26	5554	2021-03-08	22:16:00	CAIDA DE ALTURA	CL 86 A 69 T 81 N		Activa
27	5555	2021-03-09	06:20:00	OTRO	CL 53 28 31 S		Activa
28	5556	2021-03-09	06:20:00	OTRO	CL 53 28 31 S		Activa
29	5557	2021-04-06	03:51:00	ACCIDENTE DE TRANSITO	CL 87 D 7 D E 16 S		Activa

[Cerrar Solicitud]


FIGURA 37 CIERRE DE INCIDENTES

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	MÓDULO DE EMERGENCIAS (REGISTRO DE EMERGENCIAS, EVENTOS E INCIDENTES DE IMPACTO SOCIAL)			
	Código:	SDS-UED-MN-048	Versión:	

Elaborado por: Claudia Ruiz S. - Gloria Sacristán / Revisado por: Jhohan Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas

8.4.7 VER PACIENTES ATENDIDOS

Esta opción, lista un reporte consolidado de los pacientes que fueron atendidos para determinado incidente. Para ello se debe seleccionar el incidente a consultar de la lista (Ver Figura 38).




Seleccione la Emergencia

	SECUENCIA	FECHA_EMERGENCIAS	HORA_EMERGENCIA	EMERGENCIA	LUGAR_EMERGENCIA	ESTADO
Inicio	1	5528	2020-12-07	06:30:00	ACCIDENTE DE TRANSITO Ac 145 104 -1 Lombardia - Suba	Activa
	2	5529	2020-12-12	09:54:00	ACCIDENTE DE TRANSITO AC 6 79 F 49	Activa
	3	5530	2020-12-20	16:07:00	OTRO Monserate - Santa fe	Activa
	4	5531	2020-12-25	08:13:00	ACCIDENTE DE TRANSITO KR 71 B 68 27 S	Activa
Urgencias	5	5532	2021-01-13	17:57:00	INTENTO DE SUICIDIO	Activa
	6	5533	2021-01-14	18:21:00	MATPEL AC 17 137 A 15	Activa
Cliral Operativa	7	5534	2021-01-14	18:56:00	DISTURBIOS CL 12 30 35	Activa
	8	5535	2021-01-12	18:57:00	EXPLOSION KR 62 A 62 C 53 N	Activa
Emergencias	9	5536	2021-01-30	20:28:00	DISTURBIOS CL 12 30 N	Activa
	10	5537	2021-02-04	21:21:00	INCENDIO ESTRUCTURAL KR 74 C 77 S	Activa
Administrativo	11	5538	2021-02-16	23:55:00	INCENDIO ESTRUCTURAL TV 39 69 K 26 S	Activa
	12	5539	2021-02-18	11:55:00	INCENDIO ESTRUCTURAL KR 24 32 0 S	Activa
Estadística	13	5540	2021-02-12	10:34:51	EXPLOSION KR 94 M 97 21	Activa
	14	5541	2021-02-24	10:07:00	ACCIDENTE DE TRANSITO KR 77 A 70 96	Activa
Simulacros	15	5542	2021-02-22	11:46:00	INCENDIO ESTRUCTURAL KR 32 A 1 B 5 N	Activa
	16	5543	2021-02-26	10:01:00	INCENDIO ESTRUCTURAL CL 44 52 C 29 S	Activa
Sistemas	17	5545	2021-03-02	18:58:00	MANIFESTACION KR 30 12 35 N	Activa
	18	5546	2021-03-12	12:56:00	ACCIDENTE DE TRANSITO CL 16 22 38 S	Activa
	19	5547	2021-03-14	13:17:00	ACCIDENTE DE TRANSITO CL 128 A 103 04 N	Activa
	20	5548	2021-03-12	12:56:00	ACCIDENTE DE TRANSITO CL 16 22 38 S	Activa
Cerrar Sesión	21	5549	2021-03-05	07:55:00	INTENTO DE SUICIDIO AK 30 70 01 N	Activa
	22	5550	2021-03-03	02:09:00	OTRO CL 61 B1S 18 T 31 S	Activa
	23	5551	2021-03-05	04:30:00	INTOXICACION KR 17 N 70 B 54 S	Activa
	24	5552	2021-03-05	07:36:00	ACCIDENTE DE TRANSITO KR 3 70 18 S	Activa
	25	5553	2021-03-07	02:24:00	ACCIDENTE DE TRANSITO KR 72 73 C S	Activa
	26	5554	2021-03-08	22:16:00	CAIDA DE ALTURA CL 86 A 69 T 81 N	Activa
	27	5555	2021-03-09	06:20:00	OTRO CL 53 28 31 S	Activa
	28	5556	2021-03-09	06:20:00	OTRO CL 53 28 31 S	Activa
	29	5557	2021-04-06	03:51:00	ACCIDENTE DE TRANSITO CL 87 D 7 D E 16 S	Activa

Generar Reporte

FIGURA 38 PACIENTES ATENDIDOS

Se debe seleccionar de la lista, la opción requerida y presionar el botón GENERAR REPORTE e inmediatamente se observarán todos los pacientes atendidos en el incidente seleccionado. (Ver Figura 39).




ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES
DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD
SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL

MÓDULO DE EMERGENCIAS (REGISTRO DE EMERGENCIAS, EVENTOS E INCIDENTES DE IMPACTO SOCIAL)

Código: SDS-UED-MN-048 Versión: 1



Elaborado por: Claudia Ruiz S. - Gloria Sacristán / Revisado por: Johán Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas



DUES
DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD

Dentro de la Emergencia 5528 se atendieron los siguientes pacientes


	SECUENCIA	APELLIDOS	NOMBRES	EDAD	UNIDAD	GRUPO	ETAREO	GÉNERO	DIAGNOSTICO	AMBULANCIA	DESTINO	HORA	DESTINO	TRÁJE	OBSERVACIONES
Inicio	1	Villoria	David	-	Ados	5 A 9		M	S098 - OTROS TRAUMATISMOS ESPECIFICADOS DE LA MUÑECA Y DE LA MANO	6232	FUNDACION ABOOD SHAJO	08:41:00		Amarillo	Paciente en calidad de ocupante de bus
Urgencias +	2	Guzman	Romero	39	Ados	35 A 39		F	T149 - TRAUMATISMO, NO ESPECIFICADO	6462	FUNDACION ABOOD SHAJO	08:31:00		Amarillo	PACIENTE EN CALIDAD DE OCUPANTE DE BUS
Clínica Operativa +	3	Valdivano	Acevedo	38	Ados	35 A 39		M	S098 - OTROS TRAUMATISMOS DE LA CABEZA, ESPECIFICADOS	6001	FUNDACION ABOOD SHAJO	08:31:00		Amarillo	PACIENTE EN CALIDAD DE OCUPANTE DE BUS
Emergencias +	4	Camacho	Maria del Rey	54	Ados	50 A 54		F	S098 - OTROS TRAUMATISMOS ESPECIFICADOS DE LA MUÑECA Y DE LA MANO	5702	FUNDACION ABOOD SHAJO	08:31:00		Amarillo	PACIENTE EN CALIDAD DE OCUPANTE DE BUS

[Volver a Formato Emergencias AMB](#)

FIGURA 39 LISTADO PACIENTES ATENDIDO

8.4.8 INGRESAR OBSERVACIONES

Mediante esta opción, luego de elegir el incidente, permite agregar la observación, haciendo clic sobre el botón Ingresar Observación (Ver Figura 40).



DUES
DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD



Seleccione la Emergencia

	SECUENCIA	FECHA	EMERGENCIAS	HORA	EMERGENCIA	EMERGENCIA	LUGAR	EMERGENCIA	ESTADO
Inicio	1	5528	2020-12-07	06:30:00	ACCIDENTE DE TRANSITO	Ac 145 104 -1	Lombardia - Suba	Activa	
	2	5529	2020-12-12	09:54:00	ACCIDENTE DE TRANSITO	Ac 6 79 F 49		Activa	
	3	5530	2020-12-20	16:07:00	OTRO	Monserrate - Santa fe		Activa	
Urgencias +	4	5531	2020-12-25	08:13:00	ACCIDENTE DE TRANSITO	KR 71 B 68 27 S		Activa	
Clínica Operativa +	5	5532	2021-01-13	17:57:00	INTENTO DE SUICIDIO			Activa	
Emergencias +	6	5533	2021-01-14	18:21:00	MATPEL	AC 17 137 A 15		Activa	
	7	5534	2021-01-14	18:36:00	DISTURBIOS	CL 12 30 35		Activa	
	8	5535	2021-01-12	18:57:00	EXPLOSION	KR 62 A 62 C 53 N		Activa	
	9	5536	2021-01-30	20:28:00	DISTURBIOS	CL 12 30 N		Activa	
	10	5537	2021-02-04	21:21:00	INCENDIO ESTRUCTURAL	KR 74 C 77 S		Activa	
Administrativo +	11	5538	2021-02-16	23:55:00	INCENDIO ESTRUCTURAL	TV 39 69 K 26 S		Activa	
	12	5539	2021-02-18	11:55:00	INCENDIO ESTRUCTURAL	KR 24 32 0 S		Activa	
Estadística +	13	5540	2021-02-12	10:34:51	EXPLOSION	KR 94 M 97 21		Activa	
Simulacros +	14	5541	2021-02-24	10:07:00	ACCIDENTE DE TRANSITO	KR 77 A 70 96		Activa	
Sistemas +	15	5542	2021-02-22	11:46:00	INCENDIO ESTRUCTURAL	KR 32 A 1 B 5 N		Activa	
	16	5543	2021-02-26	10:01:00	INCENDIO ESTRUCTURAL	CL 44 52 C 29 S		Activa	
	17	5545	2021-03-02	18:58:00	MANIFESTACION	KR 30 12 35 N		Activa	
	18	5546	2021-03-12	12:56:00	ACCIDENTE DE TRANSITO	CL 16 22 58 S		Activa	
	19	5547	2021-03-14	13:17:00	ACCIDENTE DE TRANSITO	CL 128 A 103 04 N		Activa	
	20	5548	2021-03-12	12:56:00	ACCIDENTE DE TRANSITO	CL 16 22 58 S		Activa	
	21	5549	2021-03-05	07:53:00	INTENTO DE SUICIDIO	AK 30 70 01 N		Activa	
	22	5550	2021-03-03	02:09:00	OTRO	CL 61 BIS 18 T 31 S		Activa	
	23	5551	2021-03-05	04:30:00	INTOXICACION	KR 17 N 70 B 54 S		Activa	
	24	5552	2021-03-05	07:36:00	ACCIDENTE DE TRANSITO	KR 3 70 18 S		Activa	
	25	5553	2021-03-07	02:24:00	ACCIDENTE DE TRANSITO	KR 72 73 C S		Activa	
	26	5554	2021-03-08	22:16:00	CAIDA DE ALTURA	CL 86 A 69 T 81 N		Activa	
	27	5555	2021-03-09	06:20:00	OTRO	CL 33 28 31 S		Activa	
	28	5556	2021-03-09	06:20:00	OTRO	CL 33 28 31 S		Activa	
	29	5557	2021-04-06	03:51:00	ACCIDENTE DE TRANSITO	CL 87 D 7 D E 16 S		Activa	


[Ingresar Observación](#)


FIGURA 40 AGREGAR OBSERVACIÓN

La impresión de este documento se considera **COPIA NO CONTROLADA** y no se garantiza que esta corresponda a la versión vigente, salvo en los procesos que usan sello. Esta información es de carácter confidencial y propiedad de la Secretaría Distrital de Salud (SDS); está prohibida su reproducción y distribución sin previa autorización del proceso que lo genera, excepto en los requisitos de ley.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	MÓDULO DE EMERGENCIAS (REGISTRO DE EMERGENCIAS, EVENTOS E INCIDENTES DE IMPACTO SOCIAL)			
	Código:	SDS-UED-MN-048	Versión:	
Elaborado por: Claudia Ruiz S. - Gloria Sacristán / Revisado por: Jhohan Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas				

Para ello se agrega la observación al incidente escribiendo dentro del campo de texto y finalizando, presionando clic en el botón **GUARDAR**. (Ver Figura 41).





AGREGAR OBSERVACION AL INCIDENTE

Ingreso Observacion Incidente 5528
 Observaciones Ingresadas:

Ingrese la Observación:


[Volver a Formato Emergencias AMB](#)

- Inicio
- Urgencias -
- Central Operativa -
- Emergencias -
- Administrativo -
- Estadística -
- Simulacros -
- Sistemas -

FIGURA 41 AGREGAR OBSERVACIÓN A PACIENTE

8.4.9 VER REPORTE

Esta opción permite la generación de reportes necesarios para el análisis de información y posterior toma de decisiones. Una vez se realice la selección del incidente del cual se desee obtener información adicional, presionar clic sobre el botón REPORTE. (Ver Figura 42).

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	MÓDULO DE EMERGENCIAS (REGISTRO DE EMERGENCIAS, EVENTOS E INCIDENTES DE IMPACTO SOCIAL)			
	Código:	SDS-UED-MN-048	Versión:	

Elaborado por: Claudia Ruiz S. - Gloria Sacristán / Revisado por: Jhohan Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas




Seleccione la Emergencia

	SECUENCIA	FECHA_EMERGENCIAS	HORA_EMERGENCIA	EMERGENCIA	LUGAR_EMERGENCIA	ESTADO
Inicio	1	5528	2020-12-07	06:30:00	ACCIDENTE DE TRANSITO Ac 145 104 -1 Lombardia - Subá	Activa
	2	5529	2020-12-12	09:54:00	ACCIDENTE DE TRANSITO AC 6 79 F 49	Activa
	3	5530	2020-12-20	16:07:00	OTRO Monserrate - Santa fe	Activa
	4	5531	2020-12-25	08:13:00	ACCIDENTE DE TRANSITO KR 71 B 68 27 S	Activa
Urgencias	5	5532	2021-01-13	17:57:00	INTENTO DE SUICIDIO	Activa
	6	5533	2021-01-14	18:21:00	MATPEL AC 17 137 A 15	Activa
Operativa	7	5534	2021-01-14	18:56:00	DISTURBIOS CL 12 30 35	Activa
	8	5535	2021-01-12	18:57:00	EXPLOSION KR 62 A 62 C 53 N	Activa
Emergencias	9	5536	2021-01-30	20:28:00	DISTURBIOS CL 12 30 N	Activa
	10	5537	2021-02-04	21:21:00	INCENDIO ESTRUCTURAL KR 74 C 77 S	Activa
Administrativo	11	5538	2021-02-16	23:55:00	INCENDIO ESTRUCTURAL TV 39 69 K 26 S	Activa
	12	5539	2021-02-18	11:55:00	INCENDIO ESTRUCTURAL KR 24 32 0 S	Activa
Estadística	13	5540	2021-02-12	10:34:51	EXPLOSION KR 94 M 97 21	Activa
	14	5541	2021-02-24	10:07:00	ACCIDENTE DE TRANSITO KR 77 A 70 96	Activa
Simulacros	15	5542	2021-02-22	11:46:00	INCENDIO ESTRUCTURAL KR 32 A 1 B 5 N	Activa
	16	5543	2021-02-26	10:01:00	INCENDIO ESTRUCTURAL CL 44 52 C 29 S	Activa
Sistemas	17	5545	2021-03-02	18:58:00	MANIFESTACION KR 30 12 35 N	Activa
	18	5546	2021-03-12	12:56:00	ACCIDENTE DE TRANSITO CL 16 22 58 S	Activa
	19	5547	2021-03-14	13:17:00	ACCIDENTE DE TRANSITO CL 128 A 103 04 N	Activa
Cerrar Sesión	20	5548	2021-03-12	12:56:00	ACCIDENTE DE TRANSITO CL 16 22 58 S	Activa
	21	5549	2021-03-05	07:55:00	INTENTO DE SUICIDIO AK 30 70 01 N	Activa
	22	5550	2021-03-03	02:09:00	OTRO CL 61 BIS 18 T 31 S	Activa
	23	5551	2021-03-05	04:30:00	INTOXICACION KR 17 N 70 B 54 S	Activa
	24	5552	2021-03-05	07:36:00	ACCIDENTE DE TRANSITO KR 3 70 18 S	Activa
	25	5553	2021-03-07	02:24:00	ACCIDENTE DE TRANSITO KR 72 73 C S	Activa
	26	5554	2021-03-08	22:16:00	CAIDA DE ALTURA CL 86 A 69 T 81 N	Activa
	27	5555	2021-03-09	06:20:00	OTRO CL 53 28 31 S	Activa
	28	5556	2021-03-09	06:20:00	OTRO CL 53 28 31 S	Activa
	29	5557	2021-04-06	03:51:00	ACCIDENTE DE TRANSITO CL 87 D 7 D E 16 S	Activa

Reportes

FIGURA 42 REPORTE DEL INCIDENTE

Seguidamente se iniciará la descarga del reporte en formato Word de los datos del incidente como: vía de notificación de la emergencia, acciones realizadas, hospitales alertados, apoyo a la emergencia, observaciones, ambulancias asignadas, pacientes atendidos. (Ver Figura 43).

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	MÓDULO DE EMERGENCIAS (REGISTRO DE EMERGENCIAS, EVENTOS E INCIDENTES DE IMPACTO SOCIAL)			
	Código:	SDS-UED-MN-048	Versión:	1
Elaborado por: Claudia Ruiz S. - Gloria Sacristán / Revisado por: Jhohan Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas				

FORMATO EMERGENCIAS DIRECCION CENTRO REGULADOR DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
DATOS DE LA EMERGENCIA

SECUENCIA :	5528
FECHA INCIDENTE :	2020-12-07
HORA INCIDENTE :	06:30:00
TIPO INCIDENTE :	ACCIDENTE DE TRANSITO
OTRO INCIDENTE :	
INCIDENTE :	
LUGAR INCIDENTE :	CRU-00817511-20
MEDICO APH SUR :	Ac 145 104-1 Lombardia - Suba
MEDICO APH NORTE :	Liza Natalia Suarez Vanegas
MEDICO COORDINADOR :	Diana Maritza Achury
NIVEL DE ALERTA :	Estupiñan
INFORME REALIZADO POR :	Amarillo
INFORME REVISADO POR :	walter perdomo gutierrez
NOTIFICADO EMERGENCIAS :	Neil Andrew Bain Faracica

VIA DE NOTIFICACION DE LA EMERGENCIA

RED DE EMERGENCIAS :	No
POLICIA :	No
TRANSITO :	No
BOMBEROS :	No
LINEA123 :	No
OTROS :	No

ACCIONES REALIZADAS SE ALERTA Y ACTIVA

HOSPITALES PRIVADOS :	No
ESE'S :	No
CADENA DE LLAMADAS :	Si
AMBULANCIAS PRIVADAS :	No
EMERGENCIAS CRUE :	No
HEMOCENTRO :	No
SALUD PUBLICA :	No
LABORATORIO :	No

HOSPITALES ALERTADOS

FUNDACION ABOOD SHAIQ

APOYO A LA EMERGENCIA

COORDINADOR EN EL LUGAR DE LOS HECHOS :	Tripulación de la móvil 6232
MONTAJE DE MEC :	No
MONTAJE DE PMU :	No
SE PRESTO APOYO A HOSPITALES :	No
SE PRESTO APOYO A AMBULANCIAS :	No
SE COORDINAN ACCIONES CON :	Policia - Bomberos - Movilidad
SE REALIZARON TRASLADOS SECUNDARIOS :	No

OBSERVACIONES

ingresa incidente informando accidente de tránsito entre dos buses de servicio público. Tiempo de respuesta: 12 minutos.

AMBULANCIAS ASIGNADAS


SECUENCIA AMBULANCIA	AMBULANCIA	TIPO AMBULANCIA	HORA INICIAL	HORA FINAL	ENTIDAD	OBSERVACIONES
1639	6232	TAB	07:32:00	07:33:00		Móvil PRIVADA
1640	6001	TAB	07:30:00	07:33:00		Móvil PRIVADA
1641	5702	TAB	07:28:00	07:33:00		Móvil PRIVADA
1642	6462	TAB	06:33:00	06:42:00		Móvil PRIVADA

PACIENTES ATENDIDOS

SECUENCIA PACIENTE	NOMBRE PACIENTE	EDAD	GRUPO ETAREO	GENERO	DIAGNOSTICO	AMBULANCIA TRASLADO	DESTINO	HORA INGRESO	TRIAGE	OBSERVACIONES
14244	David Matias Villoria Bastos	7 Años	5 A 9	M	5698 - OTROS TRAUMATISMOS ESPECIFICADOS DE LA MUÑECA	6232	FUNDACION ABOOD SHAIQ	08:41:00	Amarillo	Paciente en calidad de ocupante de bus

FIGURA 43 REPORTE INCIDENTE

La impresión de este documento se considera **COPIA NO CONTROLADA** y no se garantiza que esta corresponda a la versión vigente, salvo en los procesos que usan sello. Esta información es de carácter confidencial y propiedad de la Secretaría Distrital de Salud (SDS); está prohibida su reproducción y distribución sin previa autorización del proceso que lo genera, excepto en los requisitos de ley.



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	MÓDULO DE EMERGENCIAS (REGISTRO DE EMERGENCIAS, EVENTOS E INCIDENTES DE IMPACTO SOCIAL)			
	Código:	SDS-UED-MN-048	Versión:	
Elaborado por: Claudia Ruiz S. - Gloria Sacristán / Revisado por: Johán Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas				

8.4.10 VER DISPONIBILIDAD

Esta opción permite visualizar un listado de la disponibilidad de Hospitales, atenciones pediátricas, urgencia en adultos, con la respectiva fecha y hora. (Ver Figura 44).





FIGURA 44 DISPONIBILIDAD HOSPITALES



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	MÓDULO DE EMERGENCIAS (REGISTRO DE EMERGENCIAS, EVENTOS E INCIDENTES DE IMPACTO SOCIAL)			
	Código:	SDS-UED-MN-048	Versión:	
Elaborado por: Claudia Ruiz S. - Gloria Sacristán / Revisado por: Jhohan Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas				

9 REFERENCIAS



- Congreso de la República de Colombia. (24 de julio de 2000). Ley 599 de 2000. Por la cual se expide el Código Penal. D.O. No. 44097. http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0599_2000.html
- Presidencia de la República de Colombia. (10 de octubre de 2006). Decreto 3518 DE 2006. Por el cual se crea y reglamenta el Sistema de Vigilancia en Salud Pública y se dictan otras disposiciones. D.O.No.46417. <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=21859&dt=S>
- Congreso de la República de Colombia. (19 de enero de 2011). Ley 1438 de 2011. Por medio de la cual se reforma el Sistema General de Seguridad Social en Salud y se dictan otras disposiciones. D.O. No 47.957. http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1438_2011.html
- Ministerio de Salud y Protección Social. (28 de mayo de 2013). Resolución 1841 de 2013. Por el cual se adopta el Plan Decenal de Salud Pública 2012 – 2021. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/resolucion-1841-de-2013.pdf>
- Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. (6 de noviembre de 2013). Decreto distrital 507 de 2013. Por el cual se modifica la Estructura Organizacional de la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, D.C. <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=55363>
- Congreso de la República de Colombia. (6 de marzo de 2014). Ley 1712 de 2014. Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones. D.O. No 49.084. http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1712_2014.html

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	MÓDULO DE EMERGENCIAS (REGISTRO DE EMERGENCIAS, EVENTOS E INCIDENTES DE IMPACTO SOCIAL)			
	Código:	SDS-UED-MN-048	Versión:	
Elaborado por: Claudia Ruiz S. - Gloria Sacristán / Revisado por: Jhohan Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas				



- Ministerio de Tecnologías de La Información y Las Comunicaciones. Resolución 3564 de 2015. Por la cual se reglamentan los artículos 2.1.1.2.1.1, 2.1.1.2.1.11, 2.1.1.2.2.2, y el parágrafo 2 del artículo 2.1.1.3.1.1 del Decreto No 1081 de 2015. 31 de diciembre de 2015. <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=66249&dt=S>
- Presidencia de la República de Colombia. (26 de mayo de 2015). Decreto Nacional 1078 de 2015. Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. D.O. 49523. <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=62513>
- Ministerio de Salud y Protección Social. (6 de mayo de 2016). Decreto Único Reglamentario 780 de 2016. Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social. https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Decreto%20780%20de%202016.pdf
- Ministerio de Salud y Protección Social. (30 de marzo de 2017). Resolución 926 de 2017- Por la cual se reglamenta el desarrollo y operación del Sistema de Emergencias Médicas. https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resolucion%20No.926%20de%202017.pdf
- Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. (20 de diciembre de 2018). Decreto 793 de 2018. Por medio del cual se establecen las normas y procedimientos administrativos, técnicos y operativos para la implementación del Sistema de Emergencias Médicas-SEM en el Distrito Capital de Bogotá y se crea el Comité Distrital de Urgencias y Gestión del Riesgo en Emergencias y Desastres en Salud. <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=82086&dt=S>

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	MÓDULO DE EMERGENCIAS (REGISTRO DE EMERGENCIAS, EVENTOS E INCIDENTES DE IMPACTO SOCIAL)			
	Código:	SDS-UED-MN-048	Versión:	
Elaborado por: Claudia Ruiz S. - Gloria Sacristán / Revisado por: Johán Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas				

- Ministerio de Salud y Protección Social. (27 de marzo de 2018). Resolución 1098 de 2018. Por la cual se modifica la Resolución 926 de 2017 en lo relativo al plazo para la implementación del Sistema de Emergencias Médicas (SEM). <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/resolucion-1098-de-2018.pdf>
- Ministerio de Salud y Protección Social (11 de febrero de 2020). Circular N°005. Directrices para la detección temprana, el control y la atención ante la posible introducción del nuevo coronavirus (2019-ncov) y la implementación de los planes de preparación y respuesta ante este riesgo. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/ED/VSP/circular-externa-005-de-2020.pdf>
- Ministerio del Trabajo (24 de febrero de 2020) Circular No 0017. Lineamientos mínimos a implementar de promoción y prevención para la preparación, respuesta y atención de casos de enfermedad por COVID19 (antes denominado Coronavirus). <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/Circular+0017.pdf/05096a91-e470-e980-2ad9-775e8419d6b1?t=1582647828087>
- Ministerio de Salud y Protección Social. (10 de marzo de 2020). Resolución 380 de 2020. Por la cual se adoptan medidas preventivas sanitarias en el país, por causa del coronavirus COVID2019 y se dictan otras disposiciones. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/resolucion-380-de-2020.pdf>
- Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. (11 de marzo de 2020). Decreto 081 de 2020. Por el cual se adoptan medidas sanitarias y acciones transitorias de policía para la preservación de la vida y mitigación del riesgo con ocasión de la situación epidemiológica causada por el Coronavirus (COVID-19) en Bogotá, D.C., y se dictan otras disposiciones. <https://bogota.gov.co/sites/default/files/inline-files/decreto-081-de-2020.pdf>

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	MÓDULO DE EMERGENCIAS (REGISTRO DE EMERGENCIAS, EVENTOS E INCIDENTES DE IMPACTO SOCIAL)			
	Código:	SDS-UED-MN-048	Versión:	
Elaborado por: Claudia Ruiz S. - Gloria Sacristán / Revisado por: Jhohan Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas				

- Ministerio de Salud y Protección Social. (12 de marzo de 2020). Resolución 385 de 2020. Por la cual se declara la emergencia sanitaria por causa del coronavirus COVID-19 y se adoptan medidas para hacer frente al virus. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/resolucion-385-de-2020.pdf>
- Ministerio de Salud y Protección Social. (13 de marzo de 2020). Resolución 407 de 2020. Por la cual se modifican los numerales 2.4 y 2.6 del artículo 2 de la Resolución 385 de 2020 por la cual se declaró la emergencia sanitaria en todo el territorio nacional. https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20No.%20407%20de%202020.pdf
- Ministerio de Salud y Protección Social. (12 de abril de 2020.). Decreto 538 de 2020. Por el cual se adoptan medidas en el sector salud, para contener y mitigar la pandemia de COVID-19 y garantizar la prestación de los servicios de salud, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica. D.O. No. 51.283. http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/decreto_0538_2020.html

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	MÓDULO DE EMERGENCIAS (REGISTRO DE EMERGENCIAS, EVENTOS E INCIDENTES DE IMPACTO SOCIAL)			
	Código:	SDS-UED-MN-048	Versión:	
Elaborado por: Claudia Ruiz S. - Gloria Sacristán / Revisado por: Johán Sánchez / Aprobado por: Andrés José Álvarez Villegas				

10 CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	RAZÓN DE LA ACTUALIZACIÓN
1	19-10-2021	Contar con un documento que oriente al usuario en el sistema de información SIDCRUE-SEM en el diligenciamiento de los datos correspondiente al registro de Emergencias, registro de incidentes de Impacto Social y registro de eventos

La impresión de este documento se considera **COPIA NO CONTROLADA** y no se garantiza que esta corresponda a la versión vigente, salvo en los procesos que usan sello. Esta información es de carácter confidencial y propiedad de la Secretaría Distrital de Salud (SDS); está prohibida su reproducción y distribución sin previa autorización del proceso que lo genera, excepto en los requisitos de ley.